



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Table des matières

Présentation de l'organisme.....	Page 3
Un centre communautaire pour aînés	Page 4
Mot du président	Page 5
Mot de la directrice	Page 6
Les administrateurs	Page 7
Les comités du CCAS	Page 8
Vie associative.....	Page 9
L'équipe des employés	Page 9
Le CCAS a eu 30 ans	Page 10
Nos Services, La popote roulante	Page 11
Confection & vente repas surgelés	Page 13
Les journées d'activités	Page 13
Musclez vos méninges	Page 14
Les repas partagés	Page 15
Location de marchettes et fauteuils roulants	Page 16
Publication d'un journal	Page 16
Formations & conférences	Page 16
Activités intergénérationnelles	Page 17
Contribution de la communauté	Page 18
Engagement de l'organisme dans le milieu	Page 21
Réponses apportées aux besoins du milieu	Page 23
Autofinancement	Page 26
Nos statistiques	Page 27
Plan d'actions	Page 31

Présentation de l'organisme

Le Centre communautaire des aînés de Soulanges est un organisme communautaire qui offre divers services aux aînés de la région de Vaudreuil-Soulanges en complémentarité avec les autres organismes et les institutions de la région. Elle favorise l'action bénévole et contribue au maintien à domicile des aînés.

La mission

Venir en aide aux aînés en améliorant leur qualité de vie, en contribuant à leur sécurité et en favorisant leur maintien à domicile.

Les objectifs

- Venir en aide aux personnes âgées les plus démunies de la région de Soulanges.
- Offrir un soutien matériel et moral à ces personnes et /ou familles.
- Former des travailleurs(euses) bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents afin d'œuvrer au sein de notre organisme.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent ou en valeurs immobilières et administrer de tels dons, legs et contributions. Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.
- La corporation poursuivra ses activités sans aucune fin de gains pécuniaires pour ses membres et tous profits ou autres gains de semblable nature que pourrait faire la corporation seront utilisés uniquement pour la poursuite de ses objets.

Les objets de la corporation ne lui permettent pas de se livrer sur le territoire du Québec, à des activités qui tombent dans le champ d'exercice exclusif d'une profession en vertu d'une loi sur les services de santé et les services sociaux.

Un centre communautaire pour aînés

Un centre communautaire pour aînés s'adresse aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté. C'est un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Le Centre communautaire des aînés de Soulanges (CCAS) valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage du Centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel et en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Les objectifs des centres communautaires sont de :

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondants aux besoins et aux intérêts des aînés;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par nos différents services, le CCAS vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et à favoriser leur maintien à domicile.

Mot du président



Bonjour à toutes et à tous.

La présidence du conseil d'administration d'un organisme tel que le Centre Communautaire des aînés de Soulanges est une tâche rendue agréable à cause de la qualité de ses membres. Chacun apporte des compétences variées et un engagement certain pour le bien-être des aînés de notre région et une conscience aigüe de l'importance du bénévolat sous toutes ses formes.

Le conseil d'administration bénéficie de la compétence et du dévouement de Josée Champagne, notre directrice générale, et de son équipe. Bien que modeste en nombre, l'équipe compense par sa compétence et son dévouement envers les bénéficiaires du service de la popote roulante et des autres services et activités offerts par le Centre. Notre cuisinier professionnel Denis, assisté de sa toujours joviale assistante Danielle et de nombreuses bénévoles assure une nourriture gouteuse, dont la qualité est appréciée de tous et qui est un élément important du succès de ce service. N'oublions pas Chantal qui coordonne avec brio le travail des bénévoles livreurs et Julie, notre chaleureuse secrétaire-réceptionniste.

Le succès de notre principale activité de financement, le souper spaghetti, ne se dément pas et, avec la généreuse contribution de notre députée ministre Lucie Charlebois, nous avons installé une chambre-congélateur qui nous permettra de faire face à l'augmentation de notre clientèle.

Au nom du conseil d'administration, un grand merci à tous et un souhait pour un très bel été.

Maurice Marchand, président

Mot de la directrice



Bonjour chers membres,

Faire rapport des activités d'un organisme, c'est se rendre compte de l'ampleur des services que l'on rend et qu'une année, ça passe très vite!

Tout d'abord, nous avons fêté le 30^e anniversaire de l'organisme et avons rendu hommage à notre fondatrice, madame Jeannine Thauvette, qui ne se doutait pas en 1987 que ce qu'elle démarrait vivrait encore en 2017!

Ensuite, nous avons encore étendu le service de la popote roulante. Nous couvrons de plus en plus de municipalités sur le territoire de la région et plus d'aînés en profitent.

Avec les exercices « Vie active », nous complétons bien notre statut de centre communautaire pour aînés, en ajoutant ce volet santé. Aussi, c'est un beau partenariat avec un autre organisme de la région.

Également, nous sommes très fiers d'avoir recruté une bénévole pour dispenser les ateliers « Musclez vos méninges ». Le premier groupe de participants a beaucoup apprécié les ateliers. Nous avons même une liste d'attente pour le prochain groupe en septembre prochain.

En parcourant ces pages, vous découvrirez que le Centre communautaire des aînés de Soulanges est un organisme très dynamique qui a à cœur le bien-être des aînés et leur maintien à domicile.

Je peux compter sur l'appui d'un conseil d'administration formidable et d'une équipe d'employés dévoués pour mener à bien notre mission. Les bénévoles sont également au cœur de cette action, et je profite de l'occasion pour les remercier de croire activement à la mission de l'organisme et pour saluer l'excellence de leur travail.

Bonne lecture! Bon été!

Josée Champagne, directrice générale

Les administrateurs

Notre conseil d'administration est composé de 9 membres, il est donc complet. Les membres se sont réunis 9 fois au cours de l'année.



Maurice Marchand, président
Bénévole livreur
Les Coteaux

Georgette Sauvé, vice-présidente
Membre de la communauté
North Lancaster



Gérard Léger, trésorier
Membre de la communauté
Saint-Polycarpe

Nicole Cuerrier, secrétaire
Membre de la communauté
Saint-Polycarpe



Yvon Gareau, administrateur
Bénévole livreur
Saint-Polycarpe

Francine Séguin, administratrice
Membre de la communauté
Les Coteaux



Claire Filiatrault, administratrice
Utilisatrice de services
Saint-Polycarpe

Micheline Lamarche, administratrice
Membre de la communauté
St-Télesphore



Lyne Papillon, administratrice
Bénévole livreuse
St-Zotique



Les comités du CCAS

Les membres du conseil d'administration forment trois comités pour assister la directrice générale dans sa gestion, soit :

Comité des ressources humaines

Ce comité est composé de trois administrateurs, Maurice Marchand, Georgette Sauvé et Nicole Cuerrier, et la directrice générale. Nous nous sommes réunis deux fois et avons rencontré trois personnes en entrevues pour le nouveau poste de secrétaire-réceptionniste.

Comité entretien de la bâtisse

Ce comité est composé des administrateurs Yvon Gareau et Gérard Léger. Ils effectuent divers travaux d'entretien à la bâtisse et sur le terrain;

Comité autofinancement

Ce comité est composé des administrateurs Gérard Léger, Georgette Sauvé, Nicole Cuerrier et Lyne Papillon, et de Maryse L. Gauthier qui est membre de la communauté. Également, tous les employés (4 personnes) font partie du comité. Nous nous sommes réunis quatre fois cette année pour préparer nos activités de financement.

Le CCAS est membre de :



La table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges



Table Régionale des Organismes Communautaires et Bénévoles de la Montérégie

Vie associative

L'organisme compte 55 membres cette année. Vingt membres étaient présents à l'assemblée générale de juin 2017, totalisant une participation de 36% des membres.

L'équipe d'employés

Le Centre communautaire des aînés peut compter sur une formidable équipe d'employés dévoués qui ont à cœur le bien-être des aînés et l'avancement de l'organisme. Tous mettent une grande énergie pour accomplir la mission d'aider les aînés de la région.

Avec l'augmentation de notre offre de services et l'agrandissement du territoire couvert par le service de popote roulante, nous avons un grand besoin d'une ressource supplémentaire pour appuyer principalement la directrice générale et l'agente de bureau.



Cette année, nous avons ouvert et comblé un poste de secrétaire-réceptionniste à temps partiel (18 heures par semaine). L'organisme compte donc maintenant 5 employés. Sur la photo vous voyez, debouts : Denis Bélanger, cuisinier, et Danielle Lefebvre, aide-cuisinière et animatrice de la journée d'activités. Assises : Chantal Quesnel, agente de bureau, et Julie Pelchat, secrétaire-réceptionniste.

Formations suivies par le c.a.

Les membres du conseil d'administration ont assisté à deux formations cette année :

- Rôle et responsabilités des administrateurs, le 20 septembre 2017; et
- Comprendre les états financiers, le 24 janvier 2018.

Le CCAS a eu 30 ans!

En 2017, le Centre communautaire des aînés de Soulanges a eu 30 ans. Nous avons célébré cet événement le 20 avril 2017. À cette occasion, nous avons invité d'anciens membres du conseil d'administration, d'anciens employés, les organismes de la région, etc. à partager un cocktail et un gâteau.

Nous avons produit une édition spéciale souvenir du journal « Entre-nous » qui a été remise à tous les invités. Nous avons reçu une aide financière de Desjardins pour l'organisation de cette fête.

Nous avons également profité de l'occasion pour honorer la mémoire de la fondatrice de l'organisme, madame Jeannine Leroux Thauvette, en présence de ses enfants. Plus d'une cinquantaine de personnes se sont réunies pour célébrer cette belle occasion.



Nos services

La popote roulante de Vaudreuil-Soulanges

La popote roulante, c'est la livraison à domicile d'un repas chaud et/ou de repas surgelés à des aînés ou à des personnes en perte d'autonomie ou ayant des limitations temporaires ou permanentes. Notre menu de repas chauds est cyclique sur 11 semaines, et comprend une soupe, un mets principal et un dessert à un prix de 6,50\$. Il n'y a pas de taxe ni de pourboire. La livraison s'effectue par des bénévoles souriants.



Les repas sont préparés par notre cuisinier accompagné d'une aide-cuisinière et de bénévoles. Ils sont savoureux, santé, ne contiennent pas d'agent de conservation et contiennent le moins possible de produits préparés. Les contenants sont biodégradables et recyclables. Nous livrons environ 300 repas par semaine, distribués en 6 trajets de livraisons sur le grand territoire de la région.

Une nouvelle ville de livraison dans le secteur Vaudreuil

Suite à la conclusion d'une entente avec la Ville de Pincourt, nous avons débuté en novembre 2017, les livraisons dans cette localité, où nous avons 25 clients. La route de Pincourt s'ajoute à celle du secteur de Vaudreuil-Dorion, et les repas s'arrêtent donc au point de chute au Parrainage civique de V-S. C'est le point de rencontre entre les livreurs bénévoles de Soulanges et ceux de Vaudreuil. Également, nos sacs isothermes et cartables de livraisons (notre équipement) sont entreposés dans leurs locaux jusqu'à la prochaine journée de service où ils sont alors récupérés par nos bénévoles de Soulanges.

Nous avons recruté des bénévoles supplémentaires du secteur de Pincourt pour y effectuer les livraisons, puisque nous avons dû ajouter une route de distribution. Le fonctionnement est le suivant : nos bénévoles de Soulanges partent avec l'équipement et les repas chauds et roulent jusqu'au Parrainage civique de V-S (28 km), où ils rencontrent les équipes de bénévoles de Vaudreuil et de Pincourt et leur expliquent la route et les particularités, s'il y a lieu. Les bénévoles de Soulanges récupèrent l'équipement vide de la journée de livraison précédente et le rapporte à nos locaux à St-Polycarpe, et ainsi de suite à chaque semaine. Pendant ce temps, les bénévoles de Vaudreuil et de Pincourt partent faire les livraisons dans les rues

des deux villes. À la fin, les bénévoles de Vaudreuil et Pincourt rapportent les équipements vides au Parrainage Civique. C'est notre point de chute à Vaudreuil-Dorion.

Tableau des repas livrés par municipalité

Municipalités	Nombre de repas
Coteau-du-Lac	1641
Les Cèdres	745
Les Coteaux	799
Pincourt	763
Rigaud	2541
Rivière-Beaudette	642
Saint-Clet	138
Saint-Lazare	98
St-Polycarpe	758
St-Zotique	1615
Vaudreuil-Dorion	2134
Total :	11 021 repas livrés



Service de confection et vente de repas surgelés

Le Centre communautaire des aînés de Soulanges confectionne et vend des repas surgelés au prix de 5,00\$. Ce service s'adresse aux personnes qui ne veulent pas recevoir de livraison chez eux et qui sont encore capables de se déplacer au Centre pour venir chercher des repas, ou pour les gens des municipalités qui ne sont pas desservies par la popote roulante.

La procédure est simple. Le client téléphone pour faire préparer sa commande et il peut passer la chercher quand elle est prête. Si le client ne peut venir, nous chercherons un bénévole pour la lui livrer. Évidemment, si le client est inscrit au service de la popote roulante, il peut commander des surgelés qui lui seront livrés en même temps que les repas chauds.

Les repas sont préparés par notre cuisinier, accompagné d'une aide-cuisinière et de bénévoles. Ils sont savoureux, santé, ne contiennent pas d'agent de conservation et le moins possible de produits préparés. Les contenants sont biodégradables et recyclables.

En 2017-2018, nous tenions un inventaire de 20 mets différents et aussi quelques petits « à côté » comme la sauce à spaghetti, de la soupe maison et quelques desserts.

Ce service contribue grandement au maintien à domicile des aînés ou des personnes en perte d'autonomie, puisque lorsqu'une personne est seule, fatiguée ou malade, elle peut faire chauffer un repas santé en quelques minutes.

Les journées d'activités animées

Il est possible de venir se divertir au Centre en bonne compagnie lors des journées d'activités qui ont lieu deux fois par mois. Ce sont des journées dirigées par une animatrice, où divers jeux sont à l'horaire. Ces journées sont très stimulantes, et les participants bénéficient d'un bon repas chaud sur place. Le coût de la journée incluant le repas est de 8,00\$.



Nous avons maintenu la participation cette année à une moyenne de 17 personnes par journée. La capacité maximale de notre salle est de 20 à 22 personnes.

Tout au long de l'année, les journées d'activités se déroulent sous différents thèmes : la rentrée, l'Halloween, Noël, des objets en « R », la cabane à sucre, etc.

Durant l'été, la journée d'activités sort de nos locaux. En effet, les participants se rencontrent dans des restaurants de la région. Durant l'été 2017, il y a eu 4 rencontres.

Musclez vos méninges

Les ateliers « Musclez vos méninges », c'est un programme pour la vitalité intellectuelle pour aînés. Ces ateliers s'adressent aux aînés qui se préoccupent des changements intellectuels liés au vieillissement normal. Il n'a pas été conçu pour les aînés qui vivent avec la maladie d'Alzheimer ou une autre forme de démence. C'est une série de dix ateliers, animés par une bénévole, aidant le cerveau à conserver sa capacité de se restructurer positivement grâce à des stimulations. Ce sont des programmes d'entraînement spécifiques pour la mémoire, la concentration et d'autres facultés intellectuelles qui peuvent améliorer les performances cognitives.

Voici quelques-uns des objectifs du programme :

- Se renseigner au sujet du vieillissement intellectuel normal;
- Augmenter le sentiment de contrôle à l'égard de son vieillissement;
- Recevoir des trucs concrets pour garder sa mémoire alerte;
- Expérimenter des jeux stimulants;

Cet outil, visant à promouvoir le vieillissement actif, a été conçu par une équipe du Centre de santé et des services sociaux (CSSS) Cavendish-CAU afin de créer un programme intéressant et facile à implanter dans divers milieux communautaires.

Nous pouvons accueillir une quinzaine de participants à chaque session. Nous sommes très heureux d'avoir trouvé une bénévole dévouée qui anime ces ateliers pour le plus grand bien des participants.



Les repas partagés

Un repas partagé, c'est un repas en groupe, organisé entièrement par un comité de bénévoles. C'est un bon moment à passer entre amis, brisant ainsi l'isolement et contribuant au maintien à domicile des aînés.

Il existe plusieurs comités de repas partagés dans les diverses municipalités de la région. Le Centre communautaire des aînés en chapeaute sept. Notre appui est le suivant :

- Déclaration et couverture des bénévoles à la Commission des normes et santé, sécurité du travail (CNESST);
- Assurance responsabilité civile pour les bénévoles des comités;
- Cartes d'anniversaire gratuites pour les bénévoles et participants;
- Notre journal Entre-nous à chaque parutions;
- Aide ou support ponctuel, au besoin (photocopies, affichettes, etc.);
- Invitation à l'assemblée générale annuelle de l'organisme.

Les repas partagés ont lieu mensuellement et à des dates différentes dans les diverses municipalités. Cela permet aux aînés de participer à plusieurs repas dans le mois. Ces rencontres constituent aussi pour nous une porte d'entrée afin rejoindre les aînés pour diffuser de l'information, faire connaître des services ou promouvoir des événements de la région.

Les comités de repas partagés affiliés à notre organisme sont situés dans les municipalités suivantes : Coteau-du-Lac, Les Coteaux, Rivière-Beaudette, Ste-Justine-de-Newton, St-Polycarpe, St-Télesphore et St-Clet.



Repas partagés de Coteau-du-Lac



Repas partagés de St-Polycarpe

Location de marchettes et de fauteuils roulants

Nous avons cessé d'offrir ce service en avril 2017, puisqu'il n'était plus utilisé par la population.

Publication d'un journal

Trois ou quatre fois par année, nous publions le journal « Entre-nous ». Ce document contient de l'information sur nos services, des informations nutritionnelles, des nouveautés pour les aînés, l'annonce des activités et des articles sur divers sujets susceptibles d'intéresser ou de sensibiliser les aînés.

Il est imprimé à 700 exemplaires par parution et est distribué à tous nos clients et à toutes les personnes qui se présentent au Centre pour participer à une activité ou pour prendre de l'information. Le journal est aussi disponible en version électronique pour toute personne qui en fait la demande et est envoyé à tous les organismes membres des tables de concertations des aînés et en sécurité alimentaire.

Formations et conférences

Nous avons organisé 3 conférences cette année :

- Le 23 novembre 2017, une conférence Service d'intervention SAVA « Soutien aux aînés victimes d'abus, Vallée-du-Haut-St-Laurent ».
- Le 1^{er} février 2018, une conférence du CAAPA « Centre d'aide et d'accompagnement aux personnes aînés et leurs proches ».
- Le 1^{er} mars 2018, une conférence de la SHGNL « Société d'histoire et de généalogie de la Nouvelle-Longueuil ».

Vous aurez la description de ces trois conférences au paragraphe « Réponse apportée aux besoins du milieu » à la page 25.

Activités intergénérationnelles

- Quelques fois durant l'année, des élèves de la Polyvalente Soulanges, accompagnés de leur animateur à la vie étudiante, monsieur Simon Pierre, viennent faire des activités avec les aînés dans le cadre de nos « Journées d'activités animées ». Cette activité intergénérationnelle est très appréciée par nos aînés et par les plus jeunes aussi. Cette année, seize élèves sont venus à trois reprises partager un après-midi avec nos aînés.
- L'automne dernier, nous avons le désir de faire une activité intergénérationnelle entre des élèves et nos clients de la popote roulante. Nous avons donc lancé une demande de collaboration sur notre page Facebook à l'intention des enseignants du primaire qui auraient le goût de faire participer leurs élèves à un nouveau projet avec des aînés.

C'est une éducatrice du service de garde de l'école Léo-Paul Carrière de Les Coteaux qui nous a répondu. Nous avons convenu d'un échange de cartes de Noël entre les clients de notre service de popote roulante et les élèves qui fréquentent le service de garde. Ils ont donc confectionné une centaine de belles cartes de Noël.



Le 21 décembre dernier, les clients de la popote roulante ont donc reçu ces belles cartes, faites à la main avec leur repas. Recevoir ce cadeau leur a fait chaud au cœur. De plus, les élèves avaient glissé à l'intérieur de la carte une autre carte, plus petite, qui a permis aux aînés qui le désiraient de répondre à l'élève à leur tour. Le taux de réponse a été d'environ 25%.

Cette belle collaboration s'est également répétée à Pâques, pour la plus grande joie des aînés et des plus jeunes!

Contribution de la communauté

Le CCAS peut compter sur sa communauté pour la réalisation de ses activités et de sa mission. Voici les quelques contributions dont a pu bénéficier l'organisme durant l'année 2017-18.

Contribution d'une ressource humaine :

- Le Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges partage avec nous une ressource humaine depuis le mois de septembre 2017. Leur animatrice du programme Vie Active vient animer, dans nos locaux, une séance hebdomadaire d'exercices adaptés pour les aînés.

Contribution de ressources matérielles :

- Nous maintenons depuis 2016 un partenariat avec le Parrainage civique de V-S dans notre service de popote roulante. Leurs locaux, situés à Vaudreuil-Dorion, constituent un point de chute où les bénévoles du secteur Soulanges donnent le relais aux bénévoles du secteur de Vaudreuil pour la livraison de repas aux aînés. Également, nos équipements (sacs isothermes et porte-documents) sont entreposés dans leurs bureaux jusqu'au prochain jour de livraison où ils seront rapportés à St-Polycarpe.
- Encore cette année, la Municipalité de St-Polycarpe nous a fourni gratuitement la grande salle du Centre Sportif Soulange (à l'aréna) pour y tenir notre souper spaghetti annuel en octobre. La valeur de cette contribution est d'environ 300\$.
- Nous avons une belle collaboration du Centre d'action bénévole Soulanges qui nous rend service en nous prêtant un projecteur à l'occasion. Également, nous passons par eux pour faire nos demandes de recherche d'antécédents judiciaires pour les nouveaux bénévoles. Puisque nous devons maintenant payer pour ces recherches, nous bénéficions d'un prix plus bas en nous jumelant à cet organisme à cause du volume de demandes.

Contributions de ressources financières :

- Moisson Sud-Ouest nous fournit des denrées alimentaires hebdomadairement. Ces aliments servent à confectionner les repas livrés aux aînés. Nous économisons environ 4 000\$ par année.

- Étant implantés dans une région rurale en partie, nous avons la chance de bénéficier de dons de surplus de récoltes de la part de particuliers qui font de grands jardins ou d'entreprises ou de fermes agricoles. Nous recevons habituellement des caisses de chou-fleur, de poivrons, de betteraves, carottes, etc.
- Lors de notre souper spaghetti annuel nous bénéficions de plusieurs dons, en argent ou en divers cadeaux, de la part d'entreprises de la région. Les cadeaux nous servent à faire un encan silencieux. Cette année nous avons eu 1 135\$ de dons en argent et les cadeaux vendus à l'encan silencieux nous ont rapporté 1 830\$. Également, pour préparer le repas, nous avons des commanditaires pour les assiettes à spaghetti, le pain et les ustensiles et une partie de la viande servant à la sauce nous a été fournie gratuitement par la Boucherie de Les Cèdres.
- Notre journal contient un coupon à découper pour des dons de particuliers. Cette année, nous en avons reçu 21 pour un total de 1 751\$.
- Étant donné les grandes distances à parcourir dans notre région pour la livraison des repas, certaines municipalités plus éloignées qui désirent avoir le service de la popote roulante nous aident financièrement en subventionnant le coût du kilométrage que nous remboursons aux bénévoles qui utilisent leur voiture pour les livraisons de la popote roulante. Ces municipalités sont celles de Rigaud, Les Cèdres, Vaudreuil-Dorion et Pincourt. Cette aide financière représente 5 597,99\$ par année.
- Exceptionnellement cette année, nous avons reçu une subvention discrétionnaire de notre député madame Lucie Charlebois de 5 000\$, et une autre de la ministre des aînés, madame Francine Charbonneau, également de 5 000\$. Ces sommes d'argent ont servi à payer une partie de la chambre congélateur que nous avons fait installer au sous-sol, pour répondre à la demande grandissante de repas pour les aînés.

Contribution sous forme de publicité gratuite :

- Toutes les municipalités de la région ont un journal ou un bulletin municipal. Nous y publions nos services et nos activités gratuitement.
- Nos dépliants sont distribués par plusieurs organismes de la région : le CAB Soulanges, le CAB l'Actuel, le GRAVES, la CDC de V-S, le PCV-S, le CISSS Montérégie-Ouest, l'Hôpital du Suroît.

- Le 21 septembre 2017, la directrice générale de l'organisme a fait une entrevue matinale à la station de radio locale, le CJVD 100,1 FM, pour expliquer le service de popote roulante.

Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution :

- Notre réseau de distribution de dépliants est bien en place. Nous les fournissons aux travailleurs du Service de maintien à domicile du CISSMO, à la Corporation de développement communautaire, aux intervenants de milieu du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges, aux Centre d'action bénévole de Soulanges et l'Actuel, dans les bureaux municipaux, etc.

Les bénévoles :

- ♥ Le Centre communautaire des aînés de Soulanges peut compter sur l'apport de ses bénévoles pour mener à bien sa mission.
- ♥ Nous avons évidemment notre conseil d'administration qui se dévoue, mais nous avons aussi des bénévoles au service de la popote roulante, soit des livreurs, des baladeurs, des aides dans la cuisine, deux personnes qui font les entrevues des nouveaux clients de la popote roulante et une personne qui nous aide avec le secrétariat. Également, lors de notre souper spaghetti bénéfique, nous avons besoin d'une vingtaine de bénévoles pour la journée.
- ♥ Lors de notre campagne de financement de Noël (vente de tourtières), nous avons pu compter sur l'aide de nos généreuses bénévoles pour plusieurs journées entières de confection des items à vendre. Aussi, des bénévoles viennent étiqueter et ouvrir environ 1500 boîtes pour cette campagne.
- ♥ Également, chaque comité de repas partagés est composé de membres bénévoles qui organisent des repas et des activités. Sans bénévole, ces repas partagés n'existeraient pas.
- ♥ Cette année, c'est avec la coopération de la Municipalité de Saint-Polycarpe et du CAB Soulanges que nous avons organisé une fête commune pour les bénévoles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2017. Près de 150 bénévoles étaient présents à un souper pour les remercier.
- ♥ Noël est également l'occasion de dire merci à nos bénévoles. Nous avons organisé un souper le 14 décembre où les bénévoles ont pu échanger entre eux dans le plaisir et partager un bon repas très animé.

Engagement de l'organisme dans le milieu

Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges

- La directrice participe à la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges qui compte une trentaine de membres en plus d'une organisatrice communautaire. Cette année, elle a assisté à quatre rencontres.
- La directrice est également membre du comité consultatif de la Table des aînés de V-S, qui compte quatre membres et qui s'est réuni trois fois.

Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges

- La directrice participe à la Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges qui compte quinze membres en plus d'une organisatrice communautaire. Cette année, elle a assisté à cinq rencontres.
- La directrice est également membre du comité d'analyse des demandes de subvention de la Direction de santé publique de la Table en sécurité alimentaire de V-S, qui compte quatre membres et qui s'est réuni deux fois.
- La directrice est aussi membre d'un comité qui travaille sur un projet en équité alimentaire dans la région qui compte quatre membres et qui s'est réuni deux fois.

Trajectoire de service en maltraitance du GRAVES

La directrice a participé, le 26 janvier 2017, à une journée de consultation afin d'établir une trajectoire de services en maltraitance. Le Grand rassemblement des aînés de V-S, dans le cadre de son projet SAVA, avait besoin de la participation des organismes de la région pour réaliser cette étape dans leur projet.

Démarche Municipalité amie des aînés (MADA) de Saint-Polycarpe

La directrice est membre du comité de pilotage qui appuie la municipalité de Saint-Polycarpe dans sa démarche pour devenir amie des aînés. Ce comité s'est réuni à trois reprises en 2017-2018. C'est une démarche qui s'échelonnait sur deux ans.

Salon des 50 ans et +

La directrice s'est impliquée activement dans l'organisation d'un salon pour les aînés de Vaudreuil-Soulanges. Huit réunions avaient eu lieu en 2016-2017 et sept réunions ont eu lieu en 2017-2018. Le Salon a eu lieu le 18 mai 2017 à l'aréna de Vaudreuil sur la surface de la patinoire qui comptait 33 kiosques, durant toute la journée. Il y a eu 200 visiteurs.

Je bouge avec mon doc

La directrice a participé à 3 réunions pour l'organisation de Je bouge avec mon doc dans la municipalité de Saint-Polycarpe. L'activité a eu lieu le 4 juin 2017.

Le transport dans Vaudreuil-Soulanges

Le 6 juin 2017, la directrice a participé à une rencontre organisée par le CISSMO, invitant tous les organismes de la région concernant la problématique du transport régional. Cette rencontre a abouti à la formation d'un comité pour trouver des pistes de solutions à ce problème.

Journée nationale de la bientraitance

Le 15 juin 2017, l'organisme a participé à la Journée nationale sur la bientraitance en collaboration avec le GRAVES. Nous avons collé une étiquette promotionnelle fournie par le GRAVES sur la centaine de repas livrés de popote roulante.

Réponse apportée aux besoins du milieu

- Le CCAS est ouvert 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés deux semaines durant le temps de Noël et 2 semaines durant l'été. Nous couvrons le territoire de Vaudreuil-Soulanges pour la popote roulante. En général, les participants aux autres activités de l'organisme, proviennent du secteur de Soulanges.
- Nous avons des outils d'information pour nos services tels que des dépliants et un encart spécifique pour le service de popote roulante. Également, notre bulletin est distribué partout où les gens le veulent.
- Pour l'ouverture du service de popote roulante à la Ville de Pincourt, nous avons rencontré les Clubs de l'âge d'or francophone et anglophone et les participants au repas partagé de ce secteur, totalisant environ 200 personnes. Nous en avons profité pour parler de tous nos services et distribuer nos dépliants, nos encarts et notre journal Entre-nous.
- Pour faire la promotion de nos services et activités, la directrice générale visite les comités de repas partagés au moins une fois durant l'année. À cette occasion, elle prend la parole pour s'adresser aux participants, rejoignant ainsi plus de 400 personnes.
- Nous continuons d'inscrire nos différentes activités sur notre page Facebook. On peut nous suivre en cherchant au nom suivant: Centre communautaire des aînés de Soulanges.
- Nous avons tenu durant une journée, un kiosque au Salon des 50 ans et + de V-S, le 18 mai 2017. Environ 200 personnes ont visité ce Salon.



- Le 10 septembre 2017, nous avons tenu un kiosque à la Fête de la famille dans la municipalité de Les Coteaux. Environ une cinquantaine de personnes se sont arrêtées à notre kiosque pour recevoir de l'information.
- Plusieurs fois par année, nous faisons paraître de la publicité gratuite dans les divers bulletins ou journaux distribués gratuitement par les municipalités de la région, ainsi que dans les bulletins paroissiaux. Les aînés lisent beaucoup ces parutions de leur municipalité.
- À l'assemblée générale de la Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges en avril 2017, la directrice a fait une entrevue sur scène au sujet de l'organisme et ses services devant environ 200 personnes.
- Le service de la popote roulante a été mis en nomination dans le cadre du concours « Prix Inspiration » édition 2015-2017 du CISSSM-O, dans la catégorie « À deux c'est mieux ». Des membres du conseil d'administration et des employés ont participé à une soirée de remise de prix qui a eu lieu à Candiac le 19 octobre 2017, en compagnie de Guy Francoeur, organisateur communautaire et Josée Garon nutritionniste au CISSM-O. Malheureusement, nous n'avons pas gagné, mais une nomination, c'est déjà une victoire!



- Nous avons identifié qu'il n'y avait aucune activité de vitalité cognitive offerte aux aînés de la région. Il y a beaucoup d'occasions de partager des repas pour briser l'isolement, mais aucune activité pour stimuler les facultés du cerveau. Depuis deux ans, la directrice cherchait une bénévoles pour offrir les ateliers « Muscler vos méninges » à la population de notre région. Nous sommes bien heureux de pouvoir compter dorénavant cette activité parmi notre offre de service.

- Même chose pour les séances d'exercices « Vie active ». Il n'y a pas de centre municipal offrant des activités sportives pour les aînés dans la région. Le partenariat avec le Parrainage civique de V-S pour offrir les séances d'exercice dans notre organisme est une réponse à un besoin.

- Le 23 novembre 2017, nous recevions une séance d'information d'« Intervention SAVA, Soutien aux aînés victimes d'abus, Vallée-du-Haut-St-Laurent ». Les 19 participants ont été sensibilisés aux abus financiers et psychologiques envers les aînés. Des capsules vidéo ont été présentées, suivies de discussions. Les échanges étaient très intéressants et tous ont apprécié ces rencontres.



- Le 1^{er} février 2018, nous avons reçu une intervenante du Centre d'aide et d'accompagnement aux personnes aînées et leurs proches (CAAPA). Cet organisme s'adresse aux personnes de 50 ans et plus ou leurs proches qui ont besoin d'un coup de pouce ou qui se sentent lésées dans leurs droits. C'est un service d'accompagnement et de représentation auprès de différentes instances. Nous avons reçu 17 participants.
- Le 1^{er} mars 2018, nous avons reçu des cinq membres de la Société d'histoire et de généalogie de la Nouvelle-Longueuil (organisme de la région) qui ont présenté une conférence intitulée « Comme dans l'temps ». Les participants étaient invités à apporter de vieux objets et les conférenciers en avaient apportés également. C'était un échange sur l'utilité de ces objets du passé. Chacun y allait de ses anecdotes. 16 personnes y ont assisté.

Autofinancement

Souper spaghetti

Nous avons fait pour la troisième fois un souper spaghetti bénéfique le 14 octobre 2017 à la salle du Centre sportif Soulanges à St-Polycarpe. Ce fut encore un grand succès. Nous avons vendu plus de 200 billets, la salle était à pleine capacité. Notre cuisinier Denis Bélanger a préparé le spaghetti lui-même, ce qui diminue beaucoup notre coût de revient. Nous avons demandé beaucoup de commandites pour les assiettes, les ustensiles etc., et aussi pour de nombreux prix de présence. Cette activité demande beaucoup de préparation et de travail au comité et aux employés, mais est très profitable pour l'organisme à cause de la visibilité et puisque nous avons dégagé un profit de 6 095\$!

Campagne de Noël

Notre campagne de financement annuelle de Noël annuelle se déroule du 1er novembre au milieu de décembre. Nous confectionnons et vendons des tourtières, des pâtés au poulet, du ragoût de boulettes et des tartes au sucre. Cette campagne demande beaucoup de travail de la part de nos employés à la cuisine, mais aussi l'effort de nombreux bénévoles lors des « blits » de confection. Encore une fois, ce fut un succès. Nous avons vendu 596 tourtières, 342 pâtés au poulet, 211 ragoûts de boulettes et 297 tartes au sucre, pour un profit de 5 133\$!

Vente de repas surgelés à toute la population

Nous continuons de vendre nos mets surgelés à toute la population à titre d'autofinancement et cela a engendré un total de vente de 4 425\$.

Vente de buffets

Une autre activité de financement est la préparation et la vente de buffets froids et de boîtes à lunch. C'est un service offert aux organismes partenaires de la région seulement (pour réunions, rencontres, etc.). Ce service ne doit jamais nuire à notre offre de service de base et doit entrer dans notre horaire, ce qui veut dire que nous devons parfois en refuser. En 2017-2018 nous avons fait quatre buffets de boîtes à lunch pour un total de vente de 2 890\$ cette année.

Nos statistiques

La popote roulante de Vaudreuil-Soulanges

Tableau comparatif des repas livrés à domicile

2015-2016	2016-2017	2017-2018
5069 repas livrés	9072 repas livrés	11 021 repas livrés

Nombre de clients : **250 (165 femmes, 85 hommes)**

Nombre de repas livrés (chauds et surgelés) : **11 021**

Nombre de municipalités desservies : **11**

Nombre de bénévoles-livreurs et baladeurs : **27**

Nombre de bénévoles aux entrevues des nouveaux clients : **2**

Nombre d'heures de bénévolat pour le service : **1 492**

Nombre de kilomètres parcourus : **23 449**

Le service de vente de repas surgelés non livrés (que les aînés ou leurs enfants viennent chercher au Centre)

Nombre de clients : **118 (83 femmes, 35 hommes)**

Nombre de repas : **2 469**

Comparatif de la vente de repas surgelés non- livrés

2015-16	2016-17	2017-18
2091	1948	2469

En combinant le service de popote roulante et celui des repas surgelés non-livrés, nous avons fourni une moyenne de 300 repas par semaine ou 1230 par mois, soit

13 490 repas en 2017-2018.

Les journées d'activités

Nombre de journées d'activités durant l'année : **22**

Nombre de participations pour l'année : **378 (en moyenne 17 participants)**

Nombre de participants : **23 (18 femmes, 5 hommes)**

Participations des élèves de l'École secondaire Soulanges : **16 élèves, 3 fois**

Les repas partagés (7 comités)

Nombre d'activités : **56**

Nombre de participants : **397**

Nombre de participations (repas servis) : **3 168**

Nombre de bénévoles : **73**

Total d'heures de bénévolat : **2 454**

Musclez vos méninges

Nombre d'activités : **3 rencontres en mars 2018**

Nombre de participants : **15**

Nombre de participations : **45**

Nombre de bénévoles : **1**

Total d'heures de bénévolat préparation et animation : **41**

Exercices Vie Active

Nombre d'activités : **21**

Nombre de participants : **21**

Nombre de participations : **107**

Publication d'un journal

Nombre de journaux distribués : 3 parutions, pour un total de **1 900**

Formations & conférences

Nombre de conférences : **3**

Nombre de participations : **48**

Autres bénévoles

Cuisine : **23 bénévoles, 857 heures**

Secrétariat: **1 bénévole, 122 heures**

Entretien du bâtiment: **8 bénévoles, 22 heures**

Conseil d'administration et comités: **9 bénévoles, 268 heures**

Souper spaghetti: **18 bénévoles, 188 heures**

Représentation pour l'organisme : **8 bénévoles, 79 heures**

Statistiques globales

Nombre de personnes ayant reçu un service du Centre (avec les repas partagés) : **872**

Nombre de bénévoles : **135**

Nombre total d'heures de bénévolat : **5 523 heures de bénévolat**



Le plan d'actions 2018-2019

La popote roulante de Vaudreuil-Soulanges

- ✚ Ouvrir le service dans la Ville de L'Ile-Perrot

Autres services

- ✚ Maintenir tous les services actuels de l'organisme

Autofinancement

- ✚ Maintenir la vente de surgelés à tous, toute l'année
- ✚ Refaire un souper spaghetti en octobre 2018
- ✚ Maintenir la Campagne de financement de Noël en 2018

Entretien de la bâtisse

- ✚ Rénover la rampe d'accès pour handicapés et les galeries

Promotion

- ✚ Commencer des démarches pour avoir un site Web

Centre communautaire des aînés de Soulanges
12, rue Curé-Cholet
St-Polycarpe (Québec) J0P 1X0
Tél. : 450.265.3548
Sans frais : 1.855.510.3548
Télécopieur : 450.265.1144
mdasoulanges@outlook.com