



Toujours là!



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2021-2022

La table des matières

Le mot de la présidente.....	3
Le mot de la directrice.....	4
La présentation de l'organisme.....	5
Territoire desservi.....	6
Nos services en deux volets.....	7
Les administrateurs.....	8
La vie associative.....	10
L'équipe d'employés.....	11
La popote roulante.....	12
La publication d'un magazine.....	15
Service d'enrichissement de la vitalité.....	16
Une communauté qui contribue.....	22
Les bénévoles.....	23
L'engagement dans le milieu.....	24
Des réponses aux besoins du milieu.....	25
L'autofinancement.....	26
Pavillon Entre-nous.....	27
Des chiffres qui en disent long.....	28
En bref!.....	29
Priorités d'action 2022-2023.....	30

Le mot de la présidente

*Quelle année de changements,
d'innovation, de progression et de reconnaissance!*

En début d'année, et malgré les restrictions encore exigées par la pandémie, notre organisme, via la popote roulante, a pris un essor phénoménal à l'automne 2021. De ce fait, l'embauche d'une deuxième coordonnatrice pour la popote roulante allait de soi pour continuer à offrir le service trois fois par semaine.

Notre apport social et géographique nous a permis de rejoindre la population de Vaudreuil-Soulanges, d'où le changement de nom de l'organisme pour *Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges*.



Les rassemblements reprenant tranquillement et le bien-être des aînés étant notre priorité, l'organisme fait l'acquisition de la petite école pour développer le volet *Enrichissement de la vitalité*. Avec de « l'huile de bras » et beaucoup de ferveur de nos bénévoles aguerris, la bâtisse devient le *Pavillon Entre-Nous*, lieu que notre nouvelle coordonnatrice des activités occupe bien par de nombreuses activités.

Au niveau humain et par esprit d'équipe, je tiens à remercier les administrateurs sortants : Lyne, Maurice, Yvon, Lorraine et Marie-Josée pour leur implication à l'organisme et je souhaite la bienvenue à Lucie, Guy et André. Merci à tous nos bénévoles de croire à notre mission et d'y adhérer; sans vous, nous ne pourrions exister.

Merci à notre directrice générale, Josée Champagne, pour son travail et son enthousiasme à voir et aller toujours plus grand. Merci à nos employé(e)s de s'investir avec autant d'énergie pour que tout cela devienne possible et bienvenue à nos deux nouvelles recrues.

Merci à nos partenaires financiers qui, par leurs dons, contribuent à maintenir et augmenter les services.

Finalement, au nom du conseil d'administration et en mon nom, je vous remercie chers membres et clients, du Centre et de la popote roulante, de continuer à nous offrir votre confiance.

Bonne santé à tous

*Francine Séguin
Présidente*

Le mot de la directrice

Toujours là!

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités de cette deuxième année de pandémie, encore bien difficile pour notre organisme. Les difficultés de l'an passé sont demeurées telles quelles (adaptation de nos services, charge de travail accrue, manque de financement, manque de personnel, etc.). La croissance fulgurante de la demande pour la popote roulante a été une difficulté de plus à surmonter cette année. Le service de la popote roulante est un service essentiel dans le maintien à domicile des aînés et, est plus que jamais un support au réseau de santé national.



Le maintien de nos services déjà existant et même l'ajout d'activités à notre offre de services ont concrétisé notre rôle essentiel dans la vie des aînés. Plus que jamais, nous agissons en amont par la prévention de la détérioration de la santé physique et psychologique des aînés qui désirent demeurer aussi longtemps que possible dans leur maison.

Heureusement, nous avons quand même vu se réaliser de beaux projets qui solidifient les bases du Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges. Le premier est que nous avons agrandi notre territoire de services à toute la région de Vaudreuil-Soulanges, par l'ajout des Rendez-vous du Centre, pour le plus grand bonheur de nos membres. Le deuxième est que nous avons modifié notre nom pour officialiser le tout.

Je souligne le travail colossal de toute l'équipe d'employés qui, année après année, s'investit dans l'accomplissement de la mission. Ensemble, ils sont une force solide et positive qui ne craint pas les défis. Merci d'être toujours là!

Comment ne pas être reconnaissante envers tous nos bénévoles, qui jour après jour disent PRÉSENTS, permettant d'en donner toujours plus à notre clientèle et ce, dans la joie et avec le sourire. Vous êtes essentiels et nous vous en remercions.

J'ai la chance de travailler avec des administrateurs dévoués qui forment un appui indispensable dans l'épanouissement de l'organisme. Merci de tout cœur de me suivre dans mes projets et de croire profondément à la place que doit occuper le Centre communautaire des aînés dans la région, soit celle d'un leader dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus. Mille mercis!

Bonne lecture

Josée Champagne
Directrice générale

La présentation de l'organisme

Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges est un organisme communautaire qui offre divers services aux aînés de la région de Vaudreuil-Soulanges en complémentarité avec les autres organismes et les institutions de la région. Il favorise l'action bénévole et contribue au maintien à domicile des aînés.

Un centre communautaire pour les aînés

Un centre communautaire pour aînés s'adresse aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté. C'est un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges (CCAVS) valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage du Centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel et en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Les objectifs des centres communautaires sont de :

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondants aux besoins et aux intérêts des aînés;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par nos différents services, le CCAVS vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et à favoriser leur maintien à domicile.

Notre mission

Venir en aide aux aînés en améliorant leur qualité de vie, en contribuant à leur sécurité et en favorisant leur maintien à domicile.

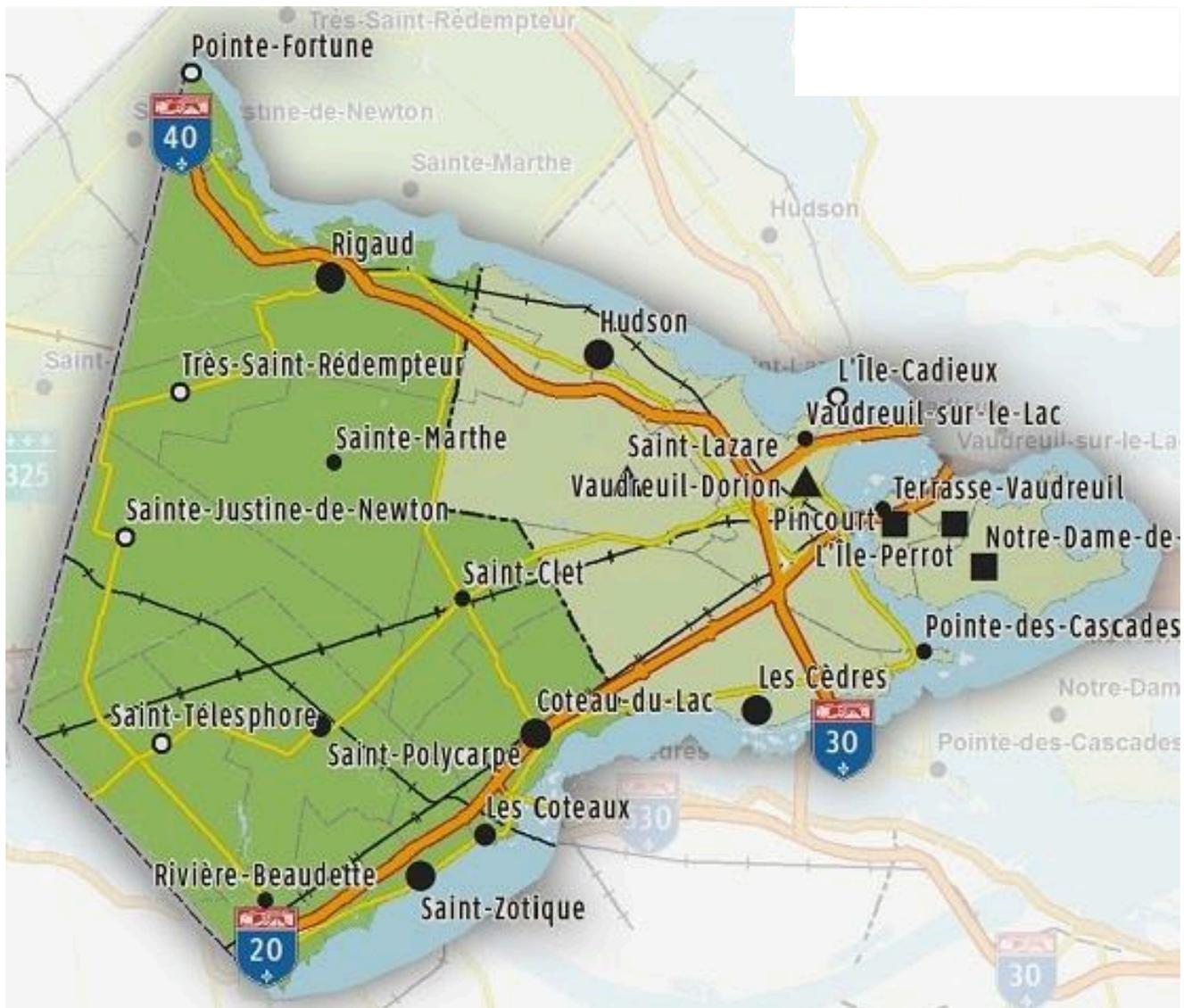


Territoire desservi

Depuis mai 2022 tous les services du Centre communautaire des aînés sont offerts à l'ensemble de la région de Vaudreuil-Soulanges.

La région de Vaudreuil-Soulanges c'est :

- Un territoire de 855 km²
- Une population de 161 000 habitants
 - Dont 23 000 personnes âgées de 65 ans et plus



Nos services en deux volets

1) SERVICES ALIMENTAIRES

La Popote roulante livrée

Ce sont des repas, chauds et/ou surgelés, à coût modique, que nos bénévoles livreurs apportent directement au domicile des aînés, des personnes en perte d'autonomie, de personnes pour une convalescence ou pour des proches aidants et leur aidés.

La popote roulante pour emporter

Ce service permet aux personnes de 65 ans et plus qui, pour conserver leur autonomie, viennent sur place au Centre, se procurer des repas surgelés à petits prix.

2) SERVICES D'ENRICHISSEMENT DE LA VITALITÉ

Ce sont toutes sortes d'activités regroupées sous l'appellation **LES RENDEZ-VOUS DU CENTRE**. Ces activités contribuent à l'enrichissement et à la conservation de la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des personnes qui y participent. Nous offrons toute une programmation pour combler les besoins et les désirs de chacun et tout ça dans le PLAISIR!

A qui s'adressent nos services?

Aux personnes qui désirent conserver leur capacité physique et cognitive, qui :

Sont âgées de 50 ans et plus qui sont en pleine forme

Et

Sont des personnes de 50 ans et plus qui ont déjà des pertes légères à modérées

Nos services contribuent au maintien à domicile de nos clients. Du fait de notre mission, nous adoptons une approche avant et pendant la période de latence précédant l'apparition des premiers symptômes de pertes cognitives.

Les administrateurs

Des gens de cœur

Notre conseil d'administration est composé de 9 membres cependant, nous avons eu 2 postes vacants durant toute l'année. Les membres du CA se sont réunis 14 fois au cours de l'année.



Francine Séguin, présidente, président
Membre des comités des ressources humaines, de l'évaluation de la direction, des ressources matérielles et de l'autofinancement



Louise Paiement, vice-présidente
Membre des comités des ressources humaines et de l'évaluation de la direction



Lorraine Soucy, Sec. Trésorière
Membre du comité des finances



Alain Rondeau
Membre du comité des ressources matérielles



Danielle Savaria

Membre des comités des ressources matérielles et de l'évaluation de la direction



Marie-Josée Pilon

Membre du comité des ressources humaines



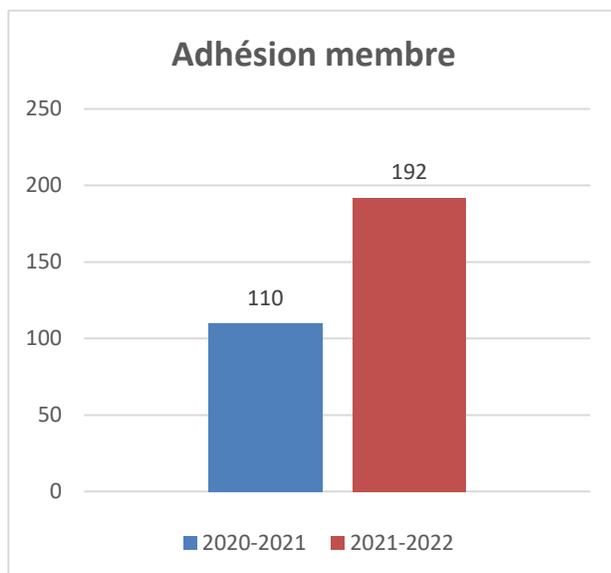
Yvon Gareau, administrateur d'avril 2021 à décembre 2021



Lucie Lanthier, administratrice de janvier 2022 à aujourd'hui. Membre du comité de l'autofinancement.

La vie associative

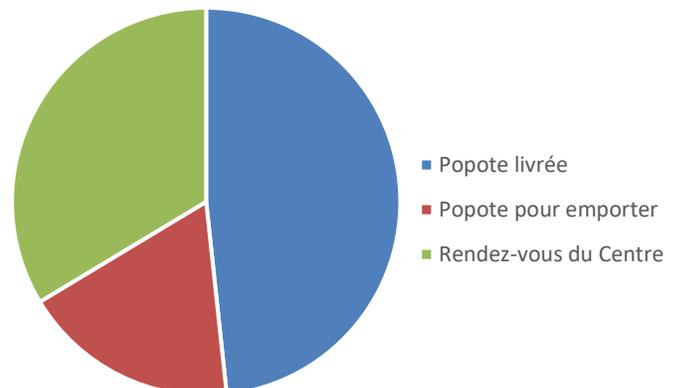
Dix-sept personnes étaient présentes à l'assemblée générale de juin 2021, dont onze (11) formaient le quorum totalisant une participation de 17%. L'organisme comptait alors **110 membres**.



Durant l'année, l'organisme s'est enrichi de **82 membres supplémentaires**, totalisant 192 au 31 mars 2022.

Portait des utilisateurs des différents services

- Popote roulante livrée : **428 clients**
- Popote roulante pour emporter : **160 clients**
- Rendez-vous du Centre : **298 participants**



L'équipe d'employés

Des gens de cœur

Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges peut compter sur une formidable équipe d'employés dévoués qui ont à cœur le bien-être des aînés et l'avancement de l'organisme. Tous mettent une grande énergie pour accomplir la mission d'aider les aînés de la région. Cette année, grâce à l'obtention d'une subvention de Québec ami des aînés (QADA), nous avons embauché une coordonnatrice des activités qui a pris en charge les Rendez-vous du Centre. Madame Lucie Gascon est entrée en poste en mai 2021 pour le plus grand bien des aînés isolés en cette période difficile de pandémie.



Linda Lambert
Secrétaire-réceptionniste



Chantal Quesnel,
Coordonnatrice de la
popote roulante



Valérie Ammann
Coordonnatrice de la
popote roulante



Lucie Gascon,
Coordonnatrice des
Rendez-vous du Centre



Denis Bélanger
Chef cuisinier



Julio Alcala Borges
Cuisinier



Danielle Lefebvre
Aide-cuisinière

La popote roulante

Toujours là!

Popote roulante livrée

Un repas

Critères d'admissibilité au service de la popote roulante :

- Personnes ayant 70 ans et plus;
- Personnes de 69 ans ou moins avec une référence médicale;
- Personnes en perte d'autonomie;
- Personnes ayant des limitations physiques temporaires ou permanentes;
- Aidants naturels âgés et leur aidé.
- Pour une convalescence;



Le prix du repas est de 7.50\$. Il n'y a pas de taxe ni de pourboire. La livraison s'effectue par des bénévoles souriants. Les repas sont préparés par notre chef cuisinier et notre cuisinier, supportés par notre aide-cuisinière et des bénévoles. Les repas sont savoureux, santé, ne contiennent pas d'agents de conservation et contiennent le moins possible de produits transformés.

Une vigie

Lors de l'entrevue d'inscription d'un nouveau client, une bénévole complète une fiche d'inscription qui contient des questions sur son état de santé. Nous demandons également les coordonnées d'une personne-ressource de l'aîné, au cas où nous aurions besoin d'aviser quelqu'un de l'état de notre client. Cette personne est souvent un membre de la famille, mais peut aussi être un travailleur social, un nutritionniste ou un ergothérapeute du CISSS.

La popote roulante n'est pas que la livraison de nourriture prête à manger pour les aînés. C'est un œil sur la vie en général de nos clients. Nos bénévoles se soucient grandement du sort de nos clients, ils connaissent leurs habitudes. Ils nous rapportent toute inquiétude ou doute par rapport à l'état de l'un d'eux et nous faisons le suivi avec la personne-ressource inscrite au dossier, au besoin.

Sécurité alimentaire

Par la popote roulante, nous contribuons également à la sécurité alimentaire de nos clients par le repas mais aussi en raison de son petit prix. Les personnes à faible revenu peuvent se nourrir sainement à un coût qu'ils peuvent assumer.

Deuxième année de pandémie

Comme service essentiel, la popote roulante a été et demeure « toujours là » durant toute la pandémie. Nous faisons tout en notre pouvoir pour répondre à la demande croissante et aux besoins de repas des aînés.

Cependant, à l'automne 2021, nous avons connu une hausse fulgurante de demandes d'inscription de nouveaux clients à la popote. Habituellement, nous avons 8 à 9 demandes d'inscription par mois. C'était donc, 8 à 9 nouvelles personnes, de plus, qui commandaient des repas. En octobre 2021, c'est 24 nouvelles demandes qui ont été faites. Les mois suivants, ça s'est maintenu à une vingtaine de nouveaux clients par mois.

Cette hausse a entraîné les conséquences suivantes : **UN DÉBORDEMENT DE TRAVAIL DANS LA CUISINE, UN DÉBORDEMENT DE TRAVAIL À LA COORDINATION DU SERVICE ET UN MANQUE DE BÉNÉVOLES.**

Débordement de travail dans la cuisine

Pour répondre à la demande, nous avons ajouté 4,5 heures de travail à la cuisine. Ces heures sont faites par le chef-cuisinier ainsi que par le cuisinier qui ont accepté d'augmenter leur horaire de travail. Nous les en remercions grandement.

Débordement à la coordination

Premièrement, il a fallu mettre en place une liste d'attente pour les nouveaux clients permettant aux coordonnatrices de mieux gérer l'afflux des demandes entrantes. Malheureusement, certains clients ont dû attendre jusqu'à trois mois avant d'être inscrits et quelques-uns quatre mois.

Deuxièmement, nous avons modifié les critères d'admissibilité pour recevoir la popote roulante. Nous avons haussé l'âge admissibilité de 65 ans à 70 ans, ce qui a réduit un peu les nouveaux clients. Cependant, les personnes de 69 ans et moins qui sont référés par un médecin, un nutritionniste, ou ergothérapeute demeurent admissibles.



Manque de bénévoles

Qui dit hausse de la demande dit plus grand besoin de bénévoles pour livrer les repas! Nous manquons toujours de bénévoles pour livrer les repas et même pour aider à la cuisine.

Nous avons, en mars 2022, 68 bénévoles dont 35 pour la livraison de la popote roulante. La gestion des bénévoles relève de la directrice générale pour les bénévoles du CA, de notre secrétaire-réceptionniste pour les bénévoles qui aident à la cuisine et des coordonnatrices de la popote roulante pour la livraison de repas. Il manque encore une vingtaine de bénévoles pour répondre à la croissance du service. Étant donné que personne n'est attiré à la gestion du bénévolat dans son ensemble, il est très difficile de recruter efficacement.

Notre solution sera de créer un poste de coordination du bénévolat pour l'année 2022-23.

La popote roulante « pour emporter »

Nous confectionnons et vendons des repas surgelés au prix de 6,50\$ chacun. Ce service s'adresse aux personnes qui ne veulent pas recevoir de livraison chez eux et qui sont encore capables de se déplacer au Centre pour venir chercher des repas.

Ce service contribue grandement au maintien à domicile des aînés ou des personnes en perte d'autonomie, puisque lorsqu'une personne est seule, fatiguée ou malade, elle peut faire chauffer un repas santé en quelques minutes



PROVENANCE DES RÉFÉRENCES DES CLIENTS DE LA POPOTE ROULANTE

CISSS Montérégie-Ouest : 27%

Bouche-à-oreille : 41%

Annonces publiées dans les bulletins
municipaux : 11%

La publication d'un magazine

Un outil de communication bien apprécié

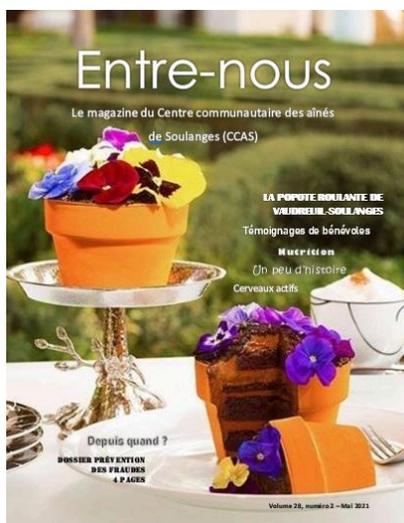
Trois fois par année, nous publions un magazine dans lequel nous publicisons nos services, nos activités et des informations intéressantes pour notre clientèle.

L'un des axes d'intervention de notre plan d'action pour l'année 2021-22 était d'augmenter le nombre de copies distribuées annuellement et d'étendre notre réseau de distribution.

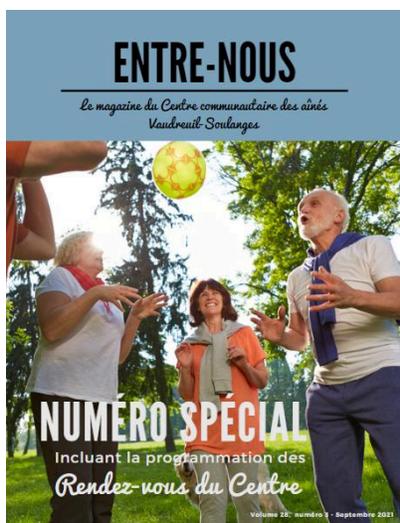
L'an passé, nous imprimions 500 copies du magazine. Cette année, à chaque parution, il est imprimé en version papier à **1 700 exemplaires**.

Il est maintenant distribué dans les bibliothèques municipales de la région, dans des RPA, 250 copies sont envoyées dans les HLM, dans les CLSC, etc.

Avec la centaine d'envois en version numérique et les consultations sur notre site web, PLUS DE 2 500 PERSONNES SONT TOUCHÉES À CHAQUE PARUTION !



Édition mai 2021



Édition septembre 2021



Édition janvier 2022

Service d'enrichissement de la vitalité

Un projet réalisé!

L'un des axes d'intervention de notre plan d'action pour l'année 2021-22 était d'offrir des activités aux aînés même en pandémie, ainsi que de produire une liste de nouvelles activités.

C'est entre-autre grâce au soutien financier du programme Québec ami des aînés (QADA) que le CCAVS a le privilège de développer une programmation d'activités diversifiées offerte à toutes les personnes âgées de 50 ans et plus résidant dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Ce projet est échelonné sur deux ans, mais le Centre compte bien le pérenniser à la fin. Le but de ce nouveau programme est d'améliorer ou maintenir la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des participants tout en brisant leur isolement.

Pour cette année de démarrage, nous avons organisé **22 activités différentes**, totalisant **132 occasions de se rencontrer** en présentiel ou virtuellement. C'est **298 personnes différentes qui ont bénéficié du service**, pour un total de **1510 participations**.



En partenariat avec :

Québec

Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges

LES RENDEZ-VOUS DU CENTRE

Programmation d'activités diversifiées offertes aux personnes de 50 ans et plus. Enrichissement de la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale!

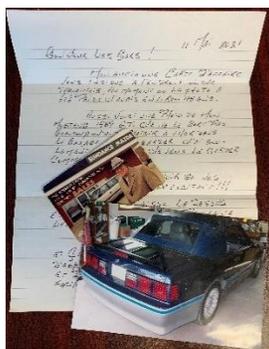
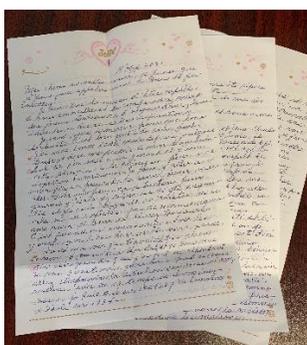
Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges

1.855.510.3548
450.265.3548
centredesainesvs.com

L'intergénérationnel

La correspondance

Afin de briser l'isolement accentué par pandémie, le CCAVS en collaboration avec l'école secondaire Soulanges a permis à **15 aînés et 28 élèves de correspondre par lettre**. C'est via le service de la popote roulante livré à domicile que les lettres ont voyagé entre les correspondants. L'entente initiale était que chaque participant allait avoir 3 lettres à écrire et en recevrait 3 en retour. Au total, c'est **58 lettres qui ont été échangées**. De belles amitiés se sont créées.



Couronne de Pâques

En mars 2022, le Carrefour jeunesse emploi nous a contacté, car une jeune (Éloïse) cherchait à offrir une activité à la clientèle aînée. Il s'agissait d'un programme de volontariat, auquel nous avons accepté de collaborer, avec grand plaisir.

Éloïse a préparé un atelier de confection de pompon dans le but d'en faire une couronne décorative pour pâques. Cette activité a eu lieu le mardi 29 mars en avant-midi. **Quatre membres** de l'organisme ainsi que la petite-fille de l'une d'elle qui ont participé. Elles ont grandement apprécié ce projet.



Repas partagé

En 2021-22 les comités de Repas partagés ont été durement affectés par la pandémie. Pour les aider à redémarrer, le CCAVS a organisé des rencontres afin que des représentants de chaque comité puissent échanger leurs bons coups, leurs trucs et leurs astuces pour redémarrer leurs activités respectives. Pour l'année qui nous intéresse, nous avons tenu **2 rencontres des comités**. La première a eu lieu le 10 novembre et la seconde le 22 février.

Des **7 comités** chapeautés par le CCAVS, seulement 2 ont réussi à se rassembler en fin d'année. Voici un bref résumé de l'état de chacun des comités :

- St-Polycarpe : Ils ont organisé 3 repas partagés, soit en octobre, en novembre ainsi qu'en mars. Ils ont eu un total de 123 participations dont 49 participants différents.
- St-Clet : Ils ont organisé 1 repas partagé en mars. Ils ont eu un total de 64 participants différents.
- St-Télesphore : Comité prêt à redémarrer en septembre 2022 si les mesures sanitaires le permettent.
- Ste-Justine de Newton : Comité prêt à redémarrer en septembre si les mesures sanitaires le permettent.
- Coteau-du-lac : Comité prêt à redémarrer si les mesures sanitaires le permettent.
- Les Coteaux : Comité à consolider voir à rebâtir.
- Rivière-Beaudette : Dissolution du comité et transfert des listes de participant au comité de St-Télesphore.

Pour l'année 2021-2022 c'est un total de **4 repas partagés** qui ont eu lieu, rassemblant **113 personnes différentes** pour un total de **187 participations**. Pour rendre les repas partagés possibles, on doit avoir des comités de bénévoles dévoués. En 2021-2022, c'est **17 bénévoles** qui ont fait **121 heures** d'implication.



Activités récurrentes

Les activités récurrentes de la programmation sont le noyau des Rendez-vous du Centre. Les participants s'inscrivent dans un premier temps aux activités qui répondent à leurs besoins primaires. Grâce à la récurrence, les participants se créent un tissu social et développent des liens d'amitié avec les autres participants. Ainsi, quand ils apprennent que leurs amis participent à telle ou telle activité, ils sont encouragés à essayer des activités auxquelles ils ne se seraient pas inscrits et ainsi développer ou maintenir un plus haut niveau de vitalité! Une meilleure santé globale.

Pour l'année de démarrage, **95 rencontres d'activités récurrentes** qui ont été offertes pour un total de **952 participations**. Seulement avec ce volet, nous avons atteint **150 aînés différents**.

Voici les activités récurrentes offertes à différents lieux dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges :

- Les pique-niques
- Les restos-rencontres
- Viactive (séances d'exercices doux)
- Les Brins de jasette (café-rencontre)
- Les Journées 3D (journée d'animation)
- Les jeux de société (jeux variés)
- Le yoga sur chaise
- La danse en ligne
- Les conférences avec Ekinox physiothérapie et bien-être



Pour cette première année bien particulière, nous avons eu la chance de compter sur **2 bénévoles** dévouées pour l'animation d'activité. Merci à Mme Monique Lebeau pour l'animation des brins de jasette du secteur de Vaudreuil ainsi qu'à Mme Johanne Lavoie pour l'animation des séances de ViActive dans le secteur de Soulanges. Elles ont su d'adapter aux différentes consignes sanitaires et changement dans la programmation. Au total, elles ont fait **35 heures d'implication**.



Sorties et événements

Ce volet des Rendez-vous du Centre répond aux besoins de formation et de socialisation des aînés. Nous profitons de se prétexte pour découvrir de nouveaux sujets ou pour découvrir des endroits méconnus de Vaudreui-Soulanges dans une ambiance festive et amicale.

Pour l'année qui nous intéresse c'est **5 sorties ou événements ponctuels** qui à été offert aux membres. C'est **90 personnes différentes** qui ont bénéficié de ses activités totalisant **140 participations**.

Voici les sorties et événements ponctuels qui ont été offerte :

- Visite du vignoble d'Ovila
- Sortie au Verger Labontée
- Inauguration du Pavillon Entre-nous
- La fête de Noël
- Sortie à l'érablière du ruisseau



Le CCAVS a su s'adapter à la COVID-19!

Activités virtuelles

Le CCAVS a offert quelques activités en mode virtuel afin de divertir les aînés, malgré les contraintes de la pandémie. Évidemment, le mode virtuel n'est pas toujours accessible pour la clientèle aînée. Afin de rendre l'accessibilité de ces activités le plus simple possible, nous avons offert un support technique à distance aux aînés qui procédaient le matériel nécessaire pour des rencontres virtuelles (ordinateur ou tablette, micro, haut-parleur, connexion internet, etc.).

Ainsi, nous avons réussi à atteindre **25 participants différents** en très peu de temps. Nous avons offert **5 activités** visant à améliorer ou maintenir la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des participants tout en brisant leur isolement. Au total, **25 rencontres virtuelles** ont été offertes pour **168 participations**.

Voici les activités virtuelles qui ont été offertes :

- Les conférences
 - L'aîné et la fiscalité par Revenu Québec
 - Dans la peau d'un aîné par la FADOQ
- Le yoga sur chaise
- Les jeux de société
- Les brins de jasette
- ViActive



Passeport vaccinal

Dès le lundi suivant l'annonce de la mise en place des passeport vaccinal, le CCAVS a offert à toutes les personnes de 50 ans et plus (membre ou non de l'organisme), la possibilité de faire imprimer et plastifier GRATUITEMENT leur passeport vaccinal. Bon nombre de cette clientèle ne possède pas les outils nécessaires à l'obtention de ce précieux document. Nous avons **imprimé et plastifié 82 passeports** et nous avons fait l'installation de l'**appli vaxicode sur 9 téléphones intelligents**.

L'ajout de ce service éphémère a permis à certains membres de reprendre l'habitude de sortir de leur résidence. Notre but était de premièrement rassurer les aînés en leur offrant un service sécuritaire et, deuxièmement, diminuer les risques d'isolement systémique imposé par cette mesure sanitaire.



Une communauté qui contribue

Le CCAVS peut compter sur sa communauté pour la réalisation de ses activités et de sa mission. Voici les quelques contributions dont l'organisme a pu bénéficier durant l'année

- Nous maintenons depuis 2016 un partenariat avec le Parrainage civique de V-S dans notre service de popote roulante. Leurs locaux, situés à Vaudreuil-Dorion, constituent un point de chute où les bénévoles du secteur Soulanges donnent le relais aux bénévoles du secteur de Vaudreuil pour la livraison de repas aux aînés. Également, nos équipements (sacs isothermes et porte-documents) sont entreposés dans leurs bureaux jusqu'au prochain jour de livraison où ils seront rapportés à St-Polycarpe.
- Nous avons une belle collaboration du Centre d'action bénévole Soulanges qui effectue pour nous nos demandes de recherche d'antécédents judiciaires pour les nouveaux bénévoles. Nous bénéficions d'un prix plus bas en nous jumelant à cet organisme à cause du volume de demandes.
- Moisson Sud-Ouest nous fournit beaucoup de denrées alimentaires hebdomadairement. Ces aliments servent à confectionner les repas fournis aux aînés. Nous évaluons avoir fait des économies d'environ 25 000\$.
- Nos donateurs sont souvent nos usagers et nos bénévoles. Ils reconnaissent la qualité des services que nous offrons et nous témoignent leur gratitude en nous faisant des dons spontanés. Grâce à eux, nous avons amassé un total de 4 970\$.
- Toutes les municipalités de la région ont un journal ou un bulletin municipal. Nous y publions nos services et nos activités gratuitement.
- Notre réseau de distribution de dépliants informatifs est bien en place. Nous les fournissons aux travailleurs du Service de maintien à domicile du CISSSMO, à la Corporation de développement communautaire, aux intervenants de milieu du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges, aux Centre d'action bénévole Soulanges, Centre d'action bénévole l'Actuel, et dans les bureaux municipaux, etc.
- Les villes de Pincourt, Vaudreuil-Dorion, Rigaud, Île-Perrot nous ont offert l'utilisation de salles gratuitement pour y développer différentes activités des Rendez-vous du Centre.
- La ville de Vaudreuil-Dorion a fait appel à nous pour élaborer une carte de vœux pour leurs résidents âgés de 70 ans et plus. En plus du vœu du temps des fêtes, cette carte contenait la référence vers le 2-1-1 afin d'aider la population à trouver les services communautaires répondant à leurs besoins potentiels.



Les bénévoles

Des personnes essentielles

Depuis toujours, nous pouvons compter sur l'apport de bénévoles dévoués pour mener à bien notre mission. Cette année encore nous avons pu compter sur le travail de 68 bénévoles dans les domaines suivants :

- ♥ **Aide à la cuisine**
- ♥ **Rénovation et peinture du Pavillon Entre-Nous**
- ♥ **Animateurs d'ateliers et d'activités**
- ♥ **Livreurs et baladeurs de la popote roulante**
- ♥ **Membres du CA**
- ♥ **Nettoyage des équipements de livraison**
- ♥ **Secrétariat**



Nous remercions toutes ces personnes de cœur, que sont les bénévoles, présents quotidiennement dans l'accomplissement de notre mission. Votre contribution est tellement importante!

L'engagement dans le milieu

Des concertations durables

Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges

L'organisme est membre de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges qui compte 21 organismes membres. Cette année, la directrice a assisté à six réunions régulières et à deux réunions du comité événements. Tandis que la coordonnatrice des activités a assisté à trois réunions de la table et quatre réunions du comité événements.

Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges

La directrice générale du Centre participe à la Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges qui compte quinze organismes membres en plus d'une organisatrice communautaire. Cette année, elle a assisté à deux rencontres.

Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges

En mars 2022, la directrice générale a accepté un poste d'administrateur au conseil de la CDC V-S. Il y a eu une seule rencontre dans ce mois.

Regroupement des popotes roulantes

À l'automne 2021, la directrice générale a accepté un poste au conseil d'administration du Regroupement des popotes roulantes du Québec. Il y a eu deux rencontres régulières durant l'année et deux rencontres du comité congrès.

Le projet RRAC

Depuis 2016, l'organisme était impliqué dans un projet de la Table de concertation en sécurité alimentaire. Ce projet s'est concrétisé en 2020 sous le nom de RRAC (*Récupération et redistribution alimentaires concertées*). Le projet consistait à faire des ententes avec les producteurs agricoles de la région afin de récupérer des fruits et des légumes laissés en champs pour ensuite les nettoyer et les surgeler, et, finalement les vendre à moindre coût aux populations à faible revenu de la région. Il fallait un administrateur (fiduciaire) pour ce projet et c'est le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges qui avait pris le mandat. L'entente de fiducie s'est terminée à l'été 2021.

Références

Les aînés téléphonent souvent au Centre, pour des renseignements, parce qu'ils ne savent pas à qui s'adresser. Nous les référons aux bonnes ressources. Nous avons fait une vingtaine de références cette année.

Des réponses aux besoins du milieu

Un organisme bien présent

Quand un organisme double le nombre de repas fournis aux aînés, dans une période de deux ans, on peut dire qu'il répond aux besoins du milieu, mais qui plus est, il répond à l'augmentation des besoins du milieu. Ce n'est pas rien et c'est ce que nous faisons tous les jours! Mais ce n'est pas tout, nous sommes présents de bien d'autres façons également.

- Le CCAVS est ouvert 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés deux semaines durant la période des Fêtes et deux semaines durant l'été.
- Nous avons des outils d'information pour nos services tels que des dépliants, notre magazine Entre-Nous distribué gratuitement, notre page Facebook et notre site web : www.centredesainesvs.com. Ils ont tous été mis à jour cette année.
- Nous continuons d'inscrire nos différentes activités sur notre page Facebook. On peut nous suivre en cherchant au nom suivant: Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges.
- Plusieurs fois par année, nous faisons paraître de la publicité dans les divers bulletins et journaux distribués gratuitement par les municipalités de la région, ainsi que dans les bulletins paroissiaux. Les aînés lisent beaucoup ces parutions de leur municipalité.
- Pour souligner le 15 juin (journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées), nous avons distribué aux clients de la popote roulante une aimant de réfrigérateur indiquant les numéros de téléphone des organismes pour aînés de la région. Ce projet s'est réalisé dans le cadre d'une concertation avec des organismes de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges, la Sûreté du Québec et Desjardins Vaudreuil-Soulanges.



L'autofinancement

Un combat perpétuel

Financement de la mission globale

Nous travaillons fort pour répondre aux besoins croissants des aînés et s'ajuster à cette hausse, mais tous les ans nous devons faire face au défi de renouveler nos apports financiers pour accomplir notre mission globale.

Environ le tiers de nos revenus, pour la mission globale de l'organisme, provient de l'aide gouvernementale, mais nous avons donc grandement besoin de l'aide accordée par des bailleurs de fonds privés, nos donateurs. Notre souper bénéfique annuel était primordial pour notre équilibre budgétaire, mais malheureusement, nous n'avons pas pu tenir cette activité depuis deux ans.

Heureusement, cette année, nous avons reçu une aide des personnes ou organismes suivants que nous remercions grandement :

- ♥ Madame Claude DeBellefeuille, députée fédérale
- ♥ Madame Maryline Picard, députée provinciale de Soulanges
- ♥ Madame Marie-Claude Nichols, députée provinciale de Vaudreuil
- ♥ Deuxième récolte (Food Rescue)
- ♥ Subvention spéciale du Gouvernement du Canada
- ♥ Aide financière de certaines municipalités
- ♥ Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges
- ♥ Fondation Jeanne-Esther



L'Espace Boutique

L'un des axes d'intervention de notre plan d'action 2021-2022 était d'augmenter notre autofinancement par l'ouverture d'un « Espace boutique » au Centre pour la vente de produits. Depuis l'automne 2021, notre chef-cuisinier confectionne des marinades et des confitures que nous vendons à toute la population, en continue toute l'année. Cette démarche nous a rapporté une somme nette de 4 000\$ pour l'année.



Merci aux quatre dévouées bénévoles d'avoir accepté de tenir un kiosque de vente de produit au marché de Noël de Les Côteaux. Cet événement c'est déroulé les 4 et 5 décembre 2021. Leurs présences à permis la vente de 600\$ de produit de l'Espace boutique.



Pavillon entre-nous

Un projet d'envergure



La rénovation et l'aménagement du Pavillon Entre-nous faisait partie de l'un des axes d'intervention de notre plan d'action 2021-22. Nous pouvons dire « mission accomplie ».

Depuis que nous avons pris possession du Pavillon Entre-nous en décembre 2020, nous avons donné un second souffle à ce bâtiment. Plusieurs bénévoles ont mis la main à la pâte pour lui donner beaucoup d'amour. Le Pavillon est maintenant un bel endroit chaleureux et convivial pour des réunions ou pour y tenir les activités des Rendez-vous du Centre.

Nous remercions grandement Desjardins Vaudreuil-Soulanges et la Fondation Jeanne-Esther pour leur aide financière dans ce projet de rénovation.

Également, un immense merci à tous les bénévoles qui sont venus prêter main forte aux membres du comité d'entretien des bâtiments. Sans vous, les aînés de la région n'auraient pas la chance de profiter de ces beaux aménagements.

Je voudrais souligner l'apport exceptionnel de monsieur Alain Rondeau qui n'a pas compté ses heures de travail dans le Pavillon. Sans lui, ce chantier ne serait pas terminé encore aujourd'hui.

Le 28 septembre 2021, nous avons procédé à l'inauguration du Pavillon avec journalistes, invités et membres de l'organisme. Ce fut la conclusion d'un beau projet pour le Centre.



Des chiffres qui en disent long

La popote roulante livrée

**La popote roulante c'est
6 550 heures de bénévolat et
Près de 50 000 kilomètres parcourus par les bénévoles**

NOMBRE DE REPAS AU FIL DES ANS

2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
11 020	13 490	14 800	18 906	23 818	35 200

Nombre de clients : **428 (254 femmes, 174 hommes)**

Nombre de municipalités desservies : **16**

Nombre de repas confectionnés et livrés (chauds et surgelés) : **35 200**

Nombre de bénévoles en cuisine : **19**

Heures de bénévolat en cuisine : **2 502**

Nombre de bénévoles-livreurs et baladeurs : **55**

Heures de bénévolat pour les livraisons : **3 952**

Kilomètres parcourus pour les livraisons: **49 477**

Nombre de bénévoles aux entrevues des nouveaux clients : **3**

Heures de bénévolat pour les entrevues : **113**

Kilomètres parcourus pour les entrevues : **424**

La popote roulante pour emporter

Nombre de clients : **160 (102 femmes, 51 hommes)**

Nombre de repas : **2 841**

Les Rendez-vous du Centre

Nombre de participants différents : **298 (dont 44 hommes et 254 femmes)**

Nombre d'activités différentes offertes durant cette année de démarrage : **22**

Nombre total d'occasion de divertissement : **132 rencontres**

Nombre de participations totales : **1510**

Autre bénévolat

- ♥ Secrétariat: **1 bénévole, 129 heures**
- ♥ Entretien du bâtiment: **4 bénévoles, 94 heures**
- ♥ CA et comités: **10 bénévoles, 300 heures**
- ♥ Pavillon Entre-Nous (rénovation): **11 bénévoles, 369 heures**
- ♥ Animation : **2 bénévoles, 35 heures**

En bref!

**886 aînés ont bénéficié
de nos services!**

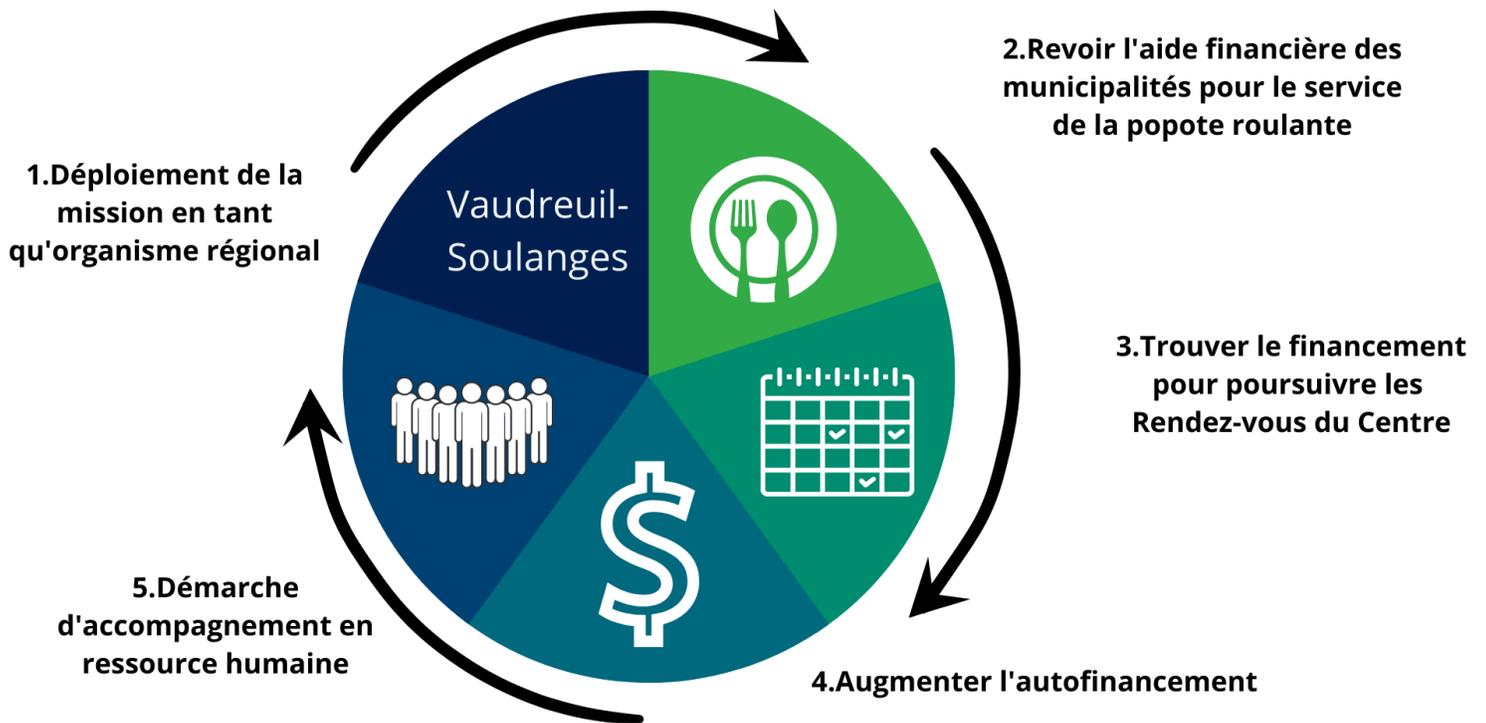
35 200 repas ont été fournis!

**132 rencontres/activités ont eu
lieu!**

**80 bénévoles ont donné
leur temps!**

**7500 heures de bénévolat
ont été accomplies!**

PRIORITÉS D'ACTIONS 2022-2023



Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges

12, rue Curé-Cholet

St-Polycarpe (Québec) J0P 1X0

Tél. : 450.265.3548

Sans frais : 1.855.510.3548

Télécopieur : 450.265.1144

direction@ccavs.ca

www.centredesainesvs.com