2023
2024

Centre communautaire
des aînés Vaudreuil-Soulanges

Rapport d'activités

La qualité de vie des aînés au cœur de nos actions!

TABLE DES MATIÈRES

27 juin 2023 - Assemblée générale annuelle

Mot de la présidente 3

Mot de la directrice générale 4

Présentation de l'organisme 5-6

Vie associative 7

Nos services en deux volets 8

Trajectoire de l'aîné utilisant nos services 8

Personnes essentielles au bon fonctionnement du CCAVS 9-10

Faits intéressants 11

Service de la popote roulante 13-15

Service des Rendez-vous du Centre 17-22

Les bénévoles 23-25

Nos moyens de communication 26

Des réponses aux besoins du milieu 27

Une communauté qui contribue 28-29

Nos partenaires collaborateurs 30

L'engagement dans le milieu 31

Nos partenaires financiers et donateurs 32

Priorités d'action 2024-2025 33

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Après une année d'écoulée, beaucoup de mouvance, l'heure est au bilan.

Comme organisme communautaire, nous avons eu à nous adapter aux aléas de la vie, soit des démissions, des obligations familiales, une naissance, des maladies, des déménagements, des décès, autant au niveau de nos employés et de nos bénévoles que de nos membres et de nos clients.

Pour notre organisation, le comité des ressources humaines, accompagné de la directrice générale, a été sollicité à plusieurs reprises pour ajouter de nouveaux joueurs à notre équipe, entre autres, une agente de participation sociale et une coordonnatrice de la popote roulante.

Étant dans l'ère du temps, souvent demandée par nos bailleurs de fonds, la planification stratégique est mise en place. Bénéficiant d'une subvention du Centre local d'emploi, la direction générale, les employés, les administrateurs et les administratrices se sont réunis pour établir cette dite planification. Rencontres, accompagnées par la Firme Alternative RH, qui ont permis la contribution de tous à une réflexion et une planification afin d'atteindre un consensus sur les grandes orientations et priorités et de favoriser ainsi l'alignement des efforts et l'optimisation des ressources. Finalement, notre plan d'action est établi avec des échéanciers de 2024 à 2027.

Nous sommes heureux, grâce à des représentations par le Regroupement des popotes roulantes auprès des instances politiques, d'avoir reçu une augmentation considérable du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) de façon récurrente et surtout équitable.

Après dix ans au service de l'organisme, le contrat de travail de la directrice générale a été révisé et signé par les deux parties. Étant dans une croissance accrue, autant au niveau de l'augmentation du nombre d'employés, de la clientèle et du membrariat, le conseil d'administration adopte la création d'un poste de directeur des opérations pour alléger et partager la tâche de la direction générale.

Pour permettre une pérennité et une rétention de notre personnel, notre situation financière le permettant, les administrateurs veulent offrir à ses employés un régime de retraite.

Naturellement, cette année n'aurait pas été ce qu'elle est sans le travail précieux et généreux de notre directrice générale, de nos employés et de nos nombreux bénévoles.

Merci d'être présents pour notre clientèle, vous faites la différence dans leur vie.

Merci encore à nos partenaires et nos bailleurs de fonds de soutenir notre mission.

Merci chers membres de participer avec plaisir, c'est très apprécié.

Francine Séguin
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La qualité de vie des aînés au cœur de nos actions!

Chaque année, c'est une grande fierté pour moi de présenter notre rapport d'activités. Cette année ne fait pas exception. C'est l'occasion de constater le travail accompli et la différence que notre organisme fait dans la région de Vaudreuil-Soulanges. C'est également le moment de mettre en évidence les résultats chiffrés de nos actions, ce qui m'impressionne toujours. En tant que maillon vital dans le soutien à domicile, le CCAVS en fait toujours plus, au bénéfice des aînés, en étant un support au réseau de la santé, tant par nos **services alimentaires** que par **nos services d'enrichissement de la vitalité**.

Il arrive un moment dans la vie d'un organisme où il faut se questionner et se repositionner par rapport à sa mission et aux besoins des personnes qu'il veut aider. Ce moment de réflexion nécessaire a été fait cette année dans le cadre d'une démarche de planification stratégique qui s'est échelonnée sur plusieurs mois, mobilisant les employés et les membres du CA de l'organisme. Nous avons été accompagnés par une firme d'experts qui a consulté nos membres, nos clients et nos partenaires, et nous avons été heureux de constater que nos actions sont bien alignées avec les besoins des aînés de la région et que notre organisme est apprécié tant de la clientèle que des partenaires. Le résultat final de toute cette démarche : un beau plan d'action triennal qui cible nos objectifs dans un ordre logique et évolutif.

Toutes ces réalisations sont le fruit du travail d'une équipe extraordinaire, tant d'employés que de bénévoles, qui sont dédiés et investis dans la mission de l'organisme. Chacun donne le meilleur de lui-même et les résultats sont là. Je remercie toutes les personnes qui participent à l'accomplissement de notre mission et qui donnent un sens à notre engagement.

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport, que les résultats sont éloquents et que la qualité de vie des aînés est vraiment au cœur de nos actions!

Bonne lecture!

Josée Champagne
Directrice générale

Présentation de l'organisme

Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges est un organisme communautaire qui offre divers services aux aînés de la région de Vaudreuil-Soulanges en complémentarité avec les autres organismes et les institutions de la région. Il favorise l'action bénévole et contribue au maintien à domicile des aînés.

Un centre communautaire pour les aînés

Un centre communautaire pour aînés s'adresse aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté. C'est un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges (CCAVS) valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage du CCAVS est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel et en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Notre mission

Venir en aide aux aînés en améliorant leur qualité de vie, en contribuant à leur sécurité et en favorisant leur maintien à domicile.

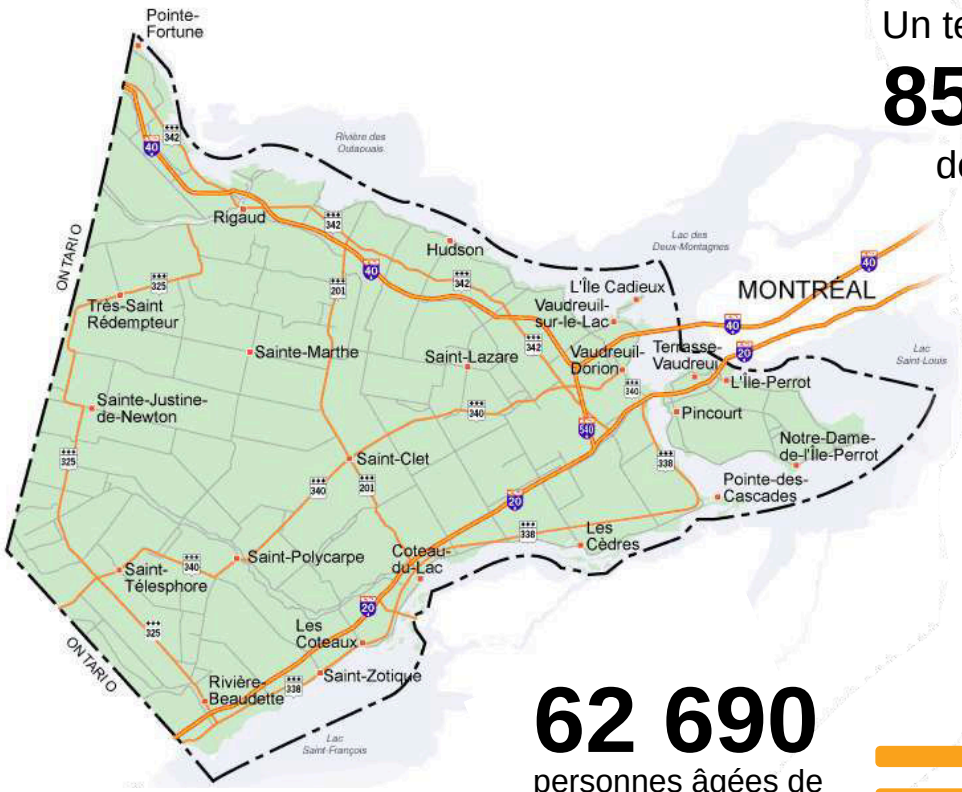
Nos objectifs

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondant à leurs besoins et intérêts;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné, contribuant ainsi à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par nos différents services, le CCAVS vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et à favoriser leur maintien à domicile.

Territoire desservi

Les services du Centre communautaire des aînés sont offerts à l'ensemble de la région de Vaudreuil-Soulanges. La région de Vaudreuil-Soulanges c'est, selon les données de 2021 disponibles :



Un territoire de

855 km²

dont **76%**

est en zone agricole

Une population de

162 000

habitants

62 690

personnes âgées de **50** ans et plus

= **Notre clientèle**

Notre bilan 2023-24

1452
Usagés de nos services

125
Bénévoles dévoués

10 315
Heures bénévoles

40 191
Repas distribués

437
Activités offertes

VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle 2022-2023

Quarante-sept (47) personnes étaient présentes à l'assemblée générale de juin 2023, dont trente-sept (37) formaient le quorum totalisant une participation de 12%.

L'organisme comptait alors **322 membres**.

Membrariat
au 31 mars 2023

Nombre total de membres

421

dont

112 Membres bénévoles ayant complété 10 heures et plus de bénévolat

et

309 Membres ayant payé la cotisation

NOS SERVICES EN DEUX VOLETS

Services des Rendez-vous du Centre

Ce sont toutes sortes d'activités regroupées sous l'appellation LES RENDEZ-VOUS DU CENTRE. Ces activités contribuent à l'enrichissement et à la conservation de la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des personnes qui y participent. Nous offrons une programmation variée pour combler les besoins et les désirs de chacun, et tout ça dans le PLAISIR!

Services alimentaires

La popote roulante livrée

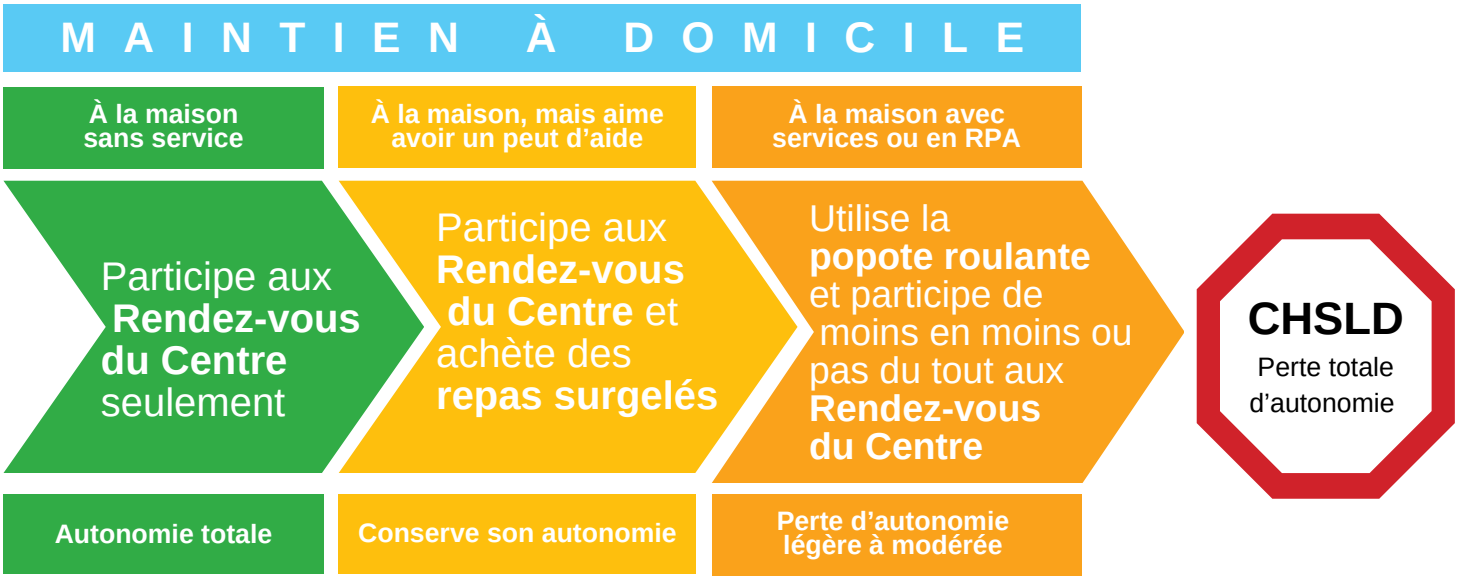
Ce sont des repas chauds et/ou surgelés, à coût modique, que des bénévoles-livreurs apportent directement au domicile des aînés, des personnes en perte d'autonomie, des personnes en convalescence ou pour des proches aidants et leur aidé.

La popote roulante pour emporter

Ce service permet aux personnes de 65 ans et plus qui, pour conserver leur autonomie, viennent sur place se procurer des repas surgelés à petits prix.

Tous nos services contribuent au maintien à domicile de nos clients. Du fait de notre mission, nous adoptons une approche avant et pendant la période de latence précédant l'apparition des premiers symptômes de perte d'autonomie.

TRAJECTOIRE DE L'AÎNÉ UTILISANT NOS SERVICES



Personnes essentielles au bon fonctionnement du CCAVS

10 bénévoles impliqués qui ont cumulé **290** heures de bénévolat. **9** rencontres ont eu lieu en 2023-24

Conseil d'administration

Francine Séguin
Présidente

Louise Paiement
Vice-présidente

André St-Pierre
Secrétaire-trésorier

Denise Godin
Administratrice

Jean Payer
Administrateur

Lucie Lanthier
Administratrice

Alain Rondeau
Administrateur

Suzanne Levac
Administratrice

Un grand merci aux membres sortants cette année, madame Danielle Savaria et monsieur Michel Lapierre.

L'équipe d'employés

Une équipe formidable!

En 2023-24, le CCAVS a compté **11** employés impliqués qui ont cumulé **15 590** heures de travail.

Administration

Josée Champagne
Directrice générale

Chantal Quesnel
Comptable

Linda Lambert
Réceptionniste

Cuisine

Denis Bélanger
Chef cuisinier

Julio Alcala
Cuisinier

Danielle Lefebvre
Préposée à la cuisine

Coordination des services

Lucie Gascon
Coordo. des activités

Alyssa Bouchard
Coordo. de la popote roulante

Anik Viger
Coordo. du bénévolat et de la popote roulante

Agentes de participation sociale

Isabelle Massé
Agente de participation sociale

Chirianne Drolet
Agente de participation sociale

Accueil de deux nouvelles employées

Cette année, à la suite du départ de notre coordonnatrice de la popote roulante, nous avons embauché madame Alyssa Bouchard pour la remplacer.

Aussi, nous avons créé un nouveau poste, soit celui d'agente de participation sociale pour les Rendez-vous du Centre. C'est madame Isabelle Massé qui a été embauchée. Cette dernière assiste la coordonnatrice des activités.

En janvier 2024, madame Chirianne Drolet s'est jointe à l'équipe pour la durée du congé de maternité de notre coordonnatrice des activités, madame Lucie Gascon.

Faits intéressants

Provenance des membres du CCAVS en 2023-2024

- Vaudreuil-Dorion.....22%
- St-Polycarpe.....11,7%
- St-Zotique.....11,2%
- Les Cèdres.....10,7%
- Les Coteaux.....7,2%
- Pincourt.....6,4%
- Coteau-du-Lac.....6%
- L'Île-Perrot.....4,3%
- Rivière-Beaudette.....3,3%
- Ste-Justine-de-Newton.....2,9%
- St-Télesphore.....2,1%
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot.....2,1%
- Pointe-des-Cascades.....1,7%
- St-Lazare.....1,7%
- Autres.....3,8%
- Extérieur de Vaudreuil-Soulanges.....2,9%

Édifice La Croisée
Pôle communautaire intergénérationnel

Depuis janvier 2022, le CCAVS a la chance d'occuper des locaux au nouveau pôle communautaire intergénérationnel de Vaudreuil-Dorion en tant qu'organisme ayant des assises permanentes.

Nous faisons donc partie du comité de gouvernance de l'établissement avec le Cercle des Fermières de Vaudreuil-Dorion, la Maison des jeunes de Vaudreuil-Dorion, COMQUAT, Nourri-Source ainsi que la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges (CDC-VS).

Nos installations à La Croisée nous assurent un local pour y tenir les activités des Rendez-vous du Centre ainsi qu'un bureau avec une ressource permanente, constituant donc une présence dans le secteur Vaudreuil. Également, nos installations sont un **point de chute pour les livraisons de la popote roulante et pour la vente de repas surgelés** dans le secteur.

Le CCAVS agit **PRÉCOCEMENT** là où ça compte par une approche intégrée de **PROXIMITÉ** pour les personnes de 50 ans et plus.

SERVICE DE POPOTE ROULANTE

40 191
repas distribués
en 2023-2024

Popote roulante livrée

Sécurité alimentaire et soutien à domicile

Notre service est un moyen **pratique**, **abordable** et **fiable** de garantir la **sécurité alimentaire** et le **soutien à domicile** pour les aînés. Avec des repas savoureux à prix réduit, nous visons à répondre aux besoins nutritionnels des personnes vulnérables et à faible revenu, tout en contribuant au maintien de leur autonomie.

312 personnes ont profité du service sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges, et nous en sommes déjà à ouvrir une nouvelle route de distribution pour le secteur de la ville de Vaudreuil-Dorion. Bientôt, nous atteindrons les 200 repas par journée de livraison!

Qui peut bénéficier de la popote roulante livrée?

Ce service s'adresse aux personnes

- âgées de 70 ans et plus
- en perte d'autonomie
- ayant une maladie chronique
- ayant un handicap physique
- ayant un handicap intellectuel
- étant en convalescence
- étant proche aidant

Popote roulante pour emporter

Ce service **s'adresse aux aînés actifs**, encore capables de se déplacer au Centre pour venir chercher des repas ou aux proches aidants qui se soucient de la qualité de l'alimentation de leurs proches.

La popote roulante pour emporter à été utilisée par **171 personnes**. Cette **solution pratique** est idéale pour les jours où cuisiner semble trop difficile, même en l'absence de livraisons hebdomadaires. Cela contribue grandement au **maintien à domicile** des aînés ou des personnes en perte d'autonomie, puisque lorsqu'une personne est seule, fatiguée ou malade, elle peut se faire réchauffer un **repas santé et nutritif en quelques minutes** seulement.

Service de popote roulante (suite)

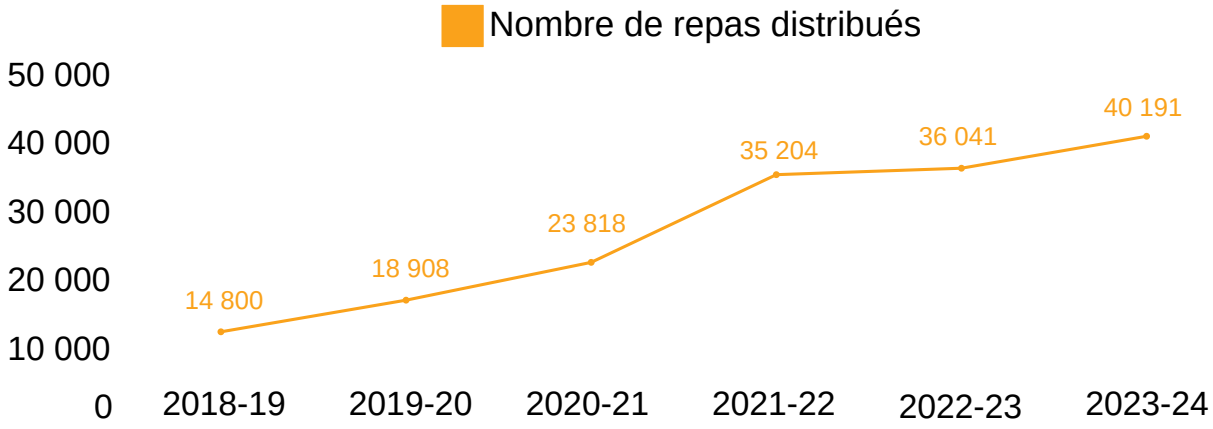
Les bénévoles, des gens de cœur

Notre engagement ne s'arrête pas là. En plus du personnel dévoué pour répondre aux demandes, trois bénévoles se partagent les appels pour les inscriptions. Lors de l'appel, chaque nouveau client est pris en charge avec attention. Le bénévole complète une fiche d'inscription détaillée, prenant en compte l'état de santé et les besoins spécifiques de chaque individu. Nous demandons également les coordonnées d'une personne-ressource afin d'assurer un suivi attentif et personnalisé.

En tant que **service de bienveillance**, nous comprenons l'importance des interactions humaines. Nos bénévoles-livreurs ne se contentent pas que de livrer des repas ; ils offrent également une **présence chaleureuse et attentive**. Souvent, ils deviennent le lien vital avec le monde extérieur pour nos clients, établissant des conversations qui vont bien au-delà des simples échanges. Leur vigilance nous permet de voir au bien-être physique et psychologique de chacun de nos clients.

Service de popote roulante (suite)

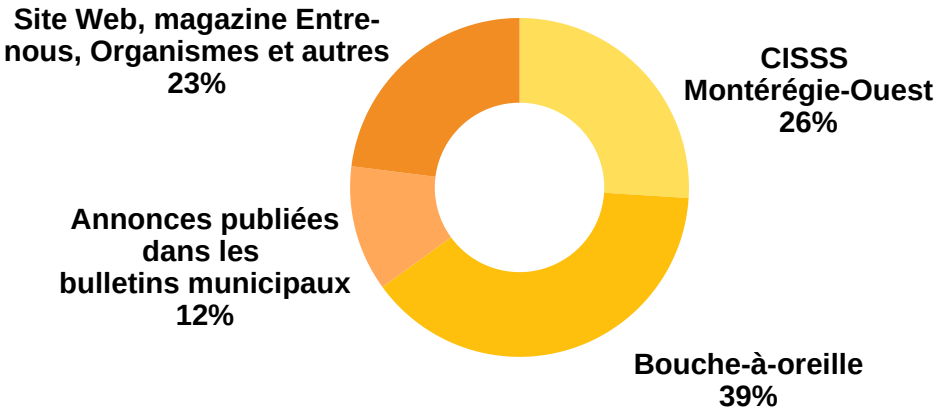
La popote au fil des ans



Repas par municipalité

- Coteau-du-Lac.....**2647**
- Hudson.....**133**
- L'Île-Perrot.....**5128**
- Les Cèdres.....**1246**
- Les Coteaux.....**1397**
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot.....**1259**
- Pointe Fortune.....**16**
- Pincourt.....**2569**
- Pointe-des-Cascades.....**250**
- Rigaud.....**2762**
- Rivière-Beaudette.....**301**
- St-Clet.....**803**
- St-Lazare.....**1672**
- St-Polycarpe.....**1290**
- St-Télesphore.....**265**
- St-Zotique.....**3991**
- Ste-Marthe.....**212**
- Ste-Justine-de-Newton.....**439**
- Très-Saint-Rédempteur.....**48**
- Terrasse-Vaudreuil.....**106**
- Vaudreuil-sur-le-Lac.....**265**
- Vaudreuil-Dorion.....**13 392**

PROVENANCE DES RÉFÉRENCES DES CLIENTS DE LA POPOTE ROULANTE



SERVICE DES RENDEZ-VOUS DU CENTRE

Ce service, qui ne cesse d'augmenter en popularité, consiste en une programmation d'activités variées, offertes dans différents lieux de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

437 occasions de briser l'isolement en 2023-24

Qui peut bénéficier de notre service ?

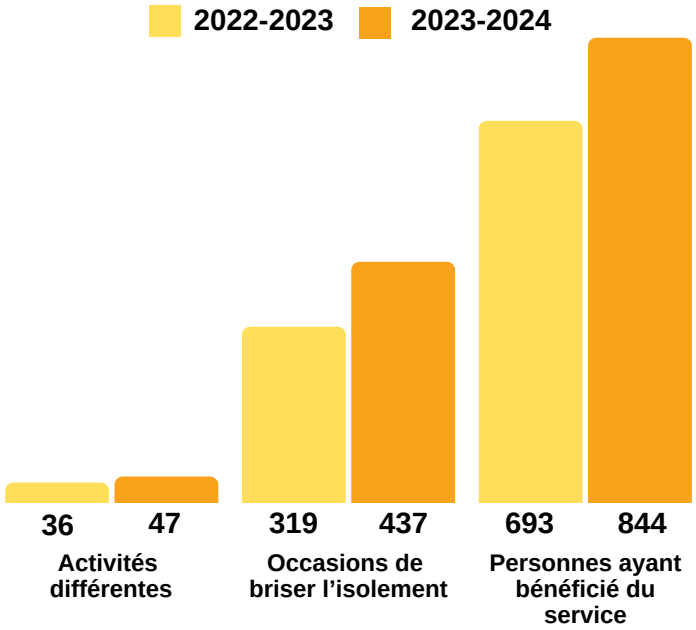
Ce service s'adresse aux personnes

- qui désirent conserver leurs capacités physiques et cognitives
- qui sont âgées de 50 ans et plus, et qui sont en pleine forme

ou

- qui ont 50 ans et plus, et qui ont déjà des pertes d'autonomie légères à modérées.

L'objectif des Rendez-vous du Centre est d'améliorer ou de **maintenir la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale** des participants tout en contribuant à **briser leur isolement**.

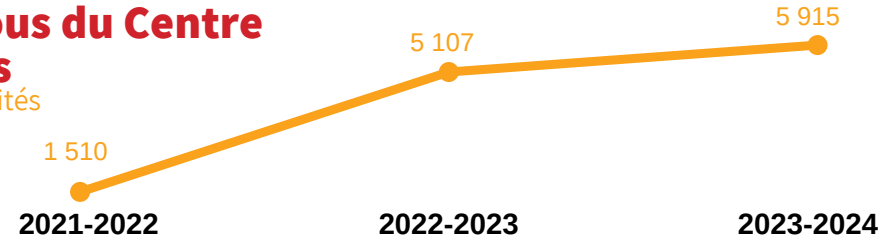


Au CCAVS, les activités offertes sont un prétexte pour construire un **FILET DE SÉCURITÉ** autour de chaque aîné qui utilise nos services. En participant à des activités avec le CCAVS, chaque aîné reçoit un accueil et un suivi personnalisé pour qu'il se sente comme chez eux. De plus, les employées du service des activités agissent comme des conciliatrices afin que chacun se sente supporté et à sa place parmi les autres participants. Nous tentons donc de créer des liens entre les participants et de créer un sentiment d'appartenance.

Nous desservons tout le territoire de Vaudreuil-Soulanges et, par la programmation des Rendez-vous du Centre, nous tentons d'offrir des activités au plus grand nombre de personnes possible. Pour y arriver, en 2023-2024 nous avons offert au moins une activité dans dix (10) des vingt-trois (23) villes/municipalités composant la MRC Vaudreuil-Soulanges : Coteau-du-Lac, Les Cèdres, Pincourt, Pointe-des-Cascades, Rigaud, Saint-Polycarpe, Saint-Zotique, Vaudreuil-Dorion, L'Île-Perrot et Les Coteaux.

Les Rendez-vous du Centre au fil du temps

Participations aux activités



Service
des Rendez-vous du Centre
Les activités récurrentes

Les activités récurrentes de la programmation sont le noyau des Rendez-vous du Centre. Dans un premier temps, les participants s'inscrivent aux activités qui répondent à leurs besoins. Grâce à la récurrence, les participants se créent un **TISSU SOCIAL** et développent des liens d'amitié avec les autres participants. Ainsi, quand ils apprennent que leurs nouveaux amis participent à telle ou telle activité, ils sont encouragés à essayer des activités auxquelles ils ne se seraient pas inscrits et, ainsi, à **développer ou** à **maintenir un plus haut niveau de vitalité et une meilleure santé globale**.

Cette année, **426 rencontres** d'activités récurrentes ont eu lieu pour un total de **5 359 participations.**

Voici les activités récurrentes offertes
dans différents lieux de la MRC de Vaudreuil-Soulanges :

- Les pique-niques (dans les secteurs de Vaudreuil et de Soulanges)
- Les restos-rencontres (un peu partout dans Vaudreuil-Soulanges)
- Les repas partagés (secteur Soulanges)
- Les exercices doux (Les Cèdres, Pincourt et St-Polycarpe)
- Les journées 3D (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- Les jeux de société (Les Cèdres, Rigaud, St-Polycarpe, St-Zotique, Vaudreuil-Dorion)
- Le yoga sur chaise (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- La danse en ligne (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- Les ateliers d'art (St-Polycarpe, St-Zotique et Vaudreuil-Dorion)
- Les ateliers Musclez vos méninges! (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- Les brins de jasette (Les Cèdres et Rigaud)
- Le programme PIED (Les Cèdres, Rigaud, St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion et, depuis mars, à Les Coteaux et à L'Île-Perrot)

Service
des Rendez-vous du Centre
Les activités ponctuelles

Ce volet des Rendez-vous du Centre répond aux besoins de **formation et de socialisation** des aînés. Ces activités sont un prétexte pour découvrir de nouveaux sujets ou pour visiter des endroits méconnus de Vaudreuil-Soulanges, dans une ambiance festive et amicale.

Cette année, **10 sorties ou événements** ponctuels ont eu lieu, pour un total de **556 participations**. C'est 204 membres qui ont bénéficié de ces activités.

Voici les sorties et événements ponctuels qui ont été offerts :

- Conférence « Les Chanteux », la chanson en mémoire avec la Société d'histoire et de la généalogie de la Nouvelle-Longueuil (Printemps 2023)
- Atelier « Recherche généalogique lignée ascendante » avec le Centre d'histoire et de généalogie de Saint-Zotique (Printemps 2023)
- Le Rendez-vous annuel Intergénérationnel de Vaudreuil-Dorion (Printemps 2023)
- Resto-Bowling à Pincourt (Été 2023)
- Fête d'été du CCAVS (Été 2023)
- Formation en généalogie avec le Centre d'histoire et de généalogie de Saint-Zotique (Automne 2023, 2 fois)
- Concert de Guylaine Tanguay (Automne 2023)
- Fête de Noël 2023 (Automne 2023)
- Atelier « Les solutions numériques » avec la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges (Hiver 2024)
- Sortie cabane à sucre (Hiver 2024)

Service
des Rendez-vous du Centre
Les activités ponctuelles (suite)

Journée Internationale des aînés 2023
Spectacle de Guylaine Tanguay

À l'occasion de la Journée internationale des aînés 2023, le CCAVS a organisé un spectacle de Guylaine Tanguay au Pavillon Wilson à Coteau-du-Lac.

Près de **200 aînés de Vaudreuil-Soulanges étaient présents**.

À cette occasion, le CCAVS a aussi offert des signets pour souligner cette journée importante, et les participants en ont tous eu un.

Présence aux fêtes citoyennes
Pincourt et Vaudreuil-Dorion

À l'été 2023, l'équipe des activités du CCAVS a participé à des fêtes citoyennes dans les villes de **Pincourt (1)** et de **Vaudreuil-Dorion (4)**. Nous avons pu y rencontrer beaucoup de citoyens et leur parler des services et des opportunités de bénévolat que nous offrons.

Une **oriflamme** a d'ailleurs été confectionnée afin de mieux nous identifier lors de ces fêtes et lors de nos activités à l'extérieur (ex. : les pique-niques).

Service
des Rendez-vous du Centre
Éléments spéciaux à souligner

Édifice La Croisée
Pôle communautaire intergénérationnel

Cette année, dans ces locaux de Vaudreuil-Dorion, nous avons pu offrir 9 types d'activités différentes : le **yoga sur chaise**, les **ateliers d'art**, la **danse en ligne country**, les **jeux de société**, les **journées 3D**, des **conférences**, les **rendez-vous annuels intergénérationnels**, l'atelier **Musclez vos méninges!** et le **programme PIED**.

Par ce deuxième point de service, nous pouvons plus facilement rejoindre la clientèle des environs de Vaudreuil-Dorion qui représente une grande proportion de nos membres (22%, voir le graphique de la page 11).

Semaine québécoise des Centres communautaires pour aînés
Création de macarons

Pour cette occasion le CCAVS, avec l'aide de plusieurs bénévoles et la **collaboration du Lab de la bibliothèque de Vaudreuil-Dorion**, a fabriqué plus de 900 macarons.

Ces macarons arborent le logo du Centre avec la phrase « Mon Centre, je l'adore! ».

Ils ont été remis à nos membres, aux clients de la popote roulante et aux autres usagers du Centre.

Service des Rendez-vous du Centre

Du nouveau à souligner

Tournée d'ateliers
Solutions numériques avec la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges

En janvier 2024, avec la collaboration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, nous avons mis en place un premier atelier qui invitait nos membres à venir découvrir toutes les possibilités qu'offrent maintenant les solutions automatisées de Desjardins.

Cet atelier a été le premier d'une série qui couvrira tout le territoire de la MRC.

Ajout d'activités
à St-Zotique

Nous offrons maintenant des activités à St-Zotique grâce à un nouveau partenariat avec la ville et la bibliothèque municipale de Saint-Zotique.

En effet, nous animons les **jeux de société** le mardi matin et nous offrons des **ateliers d'art** le mercredi matin.

Nous sommes très heureux de cette nouvelle collaboration.

Repas partagés
Des comité engagés!

Les repas partagés ont poursuivi leurs activités en 2023-24 dans les municipalités suivantes :

- Coteau-du-Lac
- St-Clet
- Ste-Justine-de-Newton
- St-Polycarpe
- St-Télesphore

Les repas partagés mensuels sont un bon moyen de briser l'isolement et accueillent des retraités et aînés autour d'un bon repas accompagné de danse et autres activités sociales.

Nombre de rencontres : 37
Nombre personnes rejointes : 285
Total des participations : 2132

LES BÉNÉVOLES
Une richesse inestimable

Nous comptons sur **125** bénévoles dévoués.
10 315 heures effectuées en 2023-24

Portrait des bénévoles du CCAVS

Au cours de l'année, près d'une trentaine de nouveaux bénévoles ont été recrutés.
Nous avons pu compter sur le travail d'un total de 125 bénévoles dans les secteurs suivants :

Des chiffres qui en disent long

Postes bénévoles
et nombre de personnes ayant aidé à chacun d'eux

- Aide à la cuisine..... 27
- Livreurs-baladeurs..... 77
- Conseil d'administration..... 10
- Animation d'activités..... 2
- Repas partagés..... 36
- Nettoyage des équipements..... 3
- Entretien du bâtiment..... 3
- Événements ponctuels..... 11
- Tâches administratives..... 5

À noter que nous avons eu l'aide de plus de **125 bénévoles différents**. Certains d'entre eux ont aidé dans plus d'un poste.

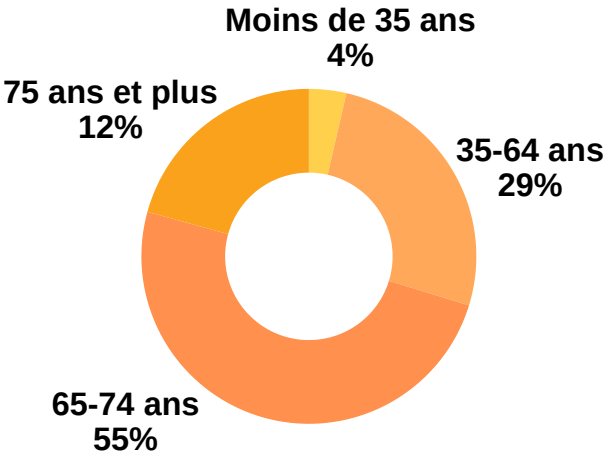
Kilomètres parcourus
par les bénévoles

Livraison
57 565

Animation
1224

Total : 58 789km

Âge des bénévoles
du CCAVS



Proportions femmes / hommes
des bénévoles du CCAVS

63% femmes **37% hommes**

Les bénévoles (suite)
Les bons coups de l'année

Activités de reconnaissance
Le bénévolat, c'est magique!

Le vendredi 21 avril 2023, un cocktail sous le thème de la magie a été organisé afin de reconnaître le travail des bénévoles au Pavillon Entre-Nous.

Madame Claude DeBellefeuille, députée de Salaberry-Suroît, était présente ainsi que monsieur Richard Dubois, de la Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges.

49 bénévoles étaient présents.

Promutuel
au cœur de votre collectivité

En mai 2023, pour la deuxième année, nous avons soumis un projet dans le cadre du programme *Promutuel au cœur de votre collectivité.*

Le projet a été accepté, et un **don de 6700$** nous a été remis afin d'améliorer la visibilité de nos bénévoles-livreurs et baladeurs par des vestes et aimants sur les voitures.

Journée internationale des bénévoles
Les kits hivernaux

Nous avons souligné la journée du 5 décembre 2023 avec la remise d'un kit hivernal à nos bénévoles-livreurs de la popote roulante. Plusieurs partenaires ont été sollicités, et nous les remercions pour leur grande générosité.

En outre, un ensemble de 6 articles a été remis (lave-glace, crampons, réchauffe-mains, pastilles, cache-cou et grattoir).

Grève des enseignants,
garderie instantanée!

En novembre 2023, la grève des enseignants a eu comme conséquence que les parents ont sollicité les grands-parents pour garder les enfants d'âge primaire. Ces bénévoles ne pouvaient plus effectuer leur bénévolat habituel.

Nous avons embauché une gardienne, et le Pavillon Entre-Nous a servi de garderie d'un jour. Ainsi les bénévoles-livreurs et ceux de la cuisine ont pu honorer leur engagement de bénévolat. De plus, les petits-enfants ont eu beaucoup de plaisir.

Les bénévoles (suite)

Semaine québécoise des popotes roulantes
Bénévoles d'un jour

Encore cette année, plusieurs élus ont répondu à l'invitation d'accompagner nos livreurs et vivre l'expérience de la livraison de la popote roulante dans leur municipalité durant la Semaine québécoise des popotes roulantes les lundi 11, mercredi 13 et jeudi 14 mars 2023.

9 participants,

- **Madame Geneviève Lachance, mairesse de la ville de Saint-Lazare**
- **Monsieur René Lecavalier, conseiller de la ville de Pincourt**
- **Monsieur Bernard Daoust, maire de la municipalité de Les Cèdres**
- **Monsieur Claude Comeau, maire de la ville de Pincourt**
- **Madame Andrée Brosseau, mairesse de la ville de Coteau-du-Lac**
- **Monsieur Sylvain Brazeau, maire de la municipalité de Les Coteaux**
- **Monsieur Marc Deslauriers, conseiller de la ville de L'Île-Perrot**
- **Monsieur Bruno Roy, conseiller de la ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot**
- **Madame Marie-Claude Pilon, journaliste pour Néomédia.**

Les formations
offertes aux bénévoles

La bonne conduite n'a pas d'âge
offerte pas CAA-Québec

Cette formation porte sur la conduite préventive adaptée aux aînés. Elle a été présentée aux bénévoles le 12 septembre 2023, à La Croisée (secteur Vaudreuil) ainsi qu'au Pavillon Entre-Nous (secteur Soulanges).

Conduite hivernale

La fondation Drummond nous a remis un don de 3000$ pour une formation de conduite hivernale qui devait avoir lieu le 16 février 2024. Toutefois, elle devra être remise à l'hiver 2025, notre hiver ayant été trop clément.

NOS MOYENS DE COMMUNICATION

Le magazine Entre-Nous
Un outil bien apprécié!

Trois fois par année, nous publions un magazine dans lequel nous publicisons nos services, nos activités et des informations intéressantes pour notre clientèle. À chaque parution, **il est distribué en version papier à 1 700 exemplaires**.

Il est distribué dans les bibliothèques municipales de la région, dans des RPA, dans les HLM, dans les CLSC, etc.

Avec la centaine d'envois en version numérique et les consultations sur notre site Web, **PLUS DE 2 500 PERSONNES** SONT REJOINTES À CHAQUE PARUTION !

Page Facebook
Centre communautaire des âinés Vaudreuil-Soulanges

Nous avons terminé l'année avec **840 abonnés** sur Facebook à la fin de mars 2024. Nous avons une quinzaine de nouveaux abonnés par mois. En outre, 59% de nos abonnés ont 45 ans et plus.

Nous rejoignons beaucoup de **proches aidants à la recherche de services** sur ce réseau. De plus, Facebook nous sert à recruter des bénévoles.

Communications
destinées aux bénévoles

Infolettre mensuelle l'Entre-Tiens
Celle-ci sert à partager toutes sortes d'information (nouvelles procédures, annoncer des événements du CCAVS, quoi faire dans la région, etc.), et aussi à souligner l'apport des bénévoles.

Groupe Facebook
Accessible seulement aux bénévoles de l'organisme, celui-ci sert à avoir des communications de groupe plus fluides directement avec eux.

DES RÉPONSES AUX BESOINS DU MILIEU

Un organisme bien présent

- Le CCAVS est **ouvert 5 jours par semaine**, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés deux semaines durant la période des Fêtes et deux semaines durant l'été.

- Nous avons des **outils d'information** pour nos services tels que des dépliants, notre magazine Entre-Nous distribué gratuitement, notre page Facebook et notre site Web : www.centredesainesvs.com

- Nous continuons d'inscrire nos différentes activités sur notre page Facebook. On peut nous suivre en cherchant au nom suivant: *Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges.*

- Plusieurs fois par année, nous faisons paraître de la **publicité dans les divers bulletins et journaux** distribués gratuitement par les municipalités de la région, ainsi que dans les **bulletins paroissiaux**. Les aînés lisent beaucoup ces parutions.

- Les aînés et les proches aidants téléphonent souvent au Centre pour des renseignements parce qu'ils ne savent pas à qui s'adresser. Nous les référons aux bonnes ressources, nous avons fait environ 50 références cette année. Également, lors de nos diverses activités des Rendez-vous du Centre, l'agente de participation sociale et la coordonnatrice des activités constituent une référence directe pour les aînés participants. Environ 175 références ont été faites dans ce cadre. Donc, un total de **225 références** durant l'année.

- Certaines municipalités ou villes offrent peu ou pas d'activités d'enrichissement de la vitalité à leurs citoyens aînés. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'ouvrir un point de service de notre organisme dans la ville de Vaudreuil-Dorion pour créer un lieu de rencontre et d'échange. Briser l'isolement et faire des activités d'enrichissement de la vitalité cognitive et physique est essentiel dans le maintien à domicile des aînés.

10 ans de réponses aux besoins du milieu par la popote roulante!

La popote roulante célèbre son 10e anniversaire!
La popote roulante a débuté ses activités en février 2014.
La première année s'est terminée avec un peu moins de 5000 repas fournis.
Depuis, la demande de repas n'a cessé de croître.
En 2017-2018, ce chiffre dépassa les 13 500 repas.

La demande a explosé durant la deuxième année de pandémie.
Depuis mai 2022, c'est tout le territoire de Vaudreuil-Soulanges qui est desservi.
Actuellement, nous fournissons plus de 40 000 repas par année à 480 clients grâce au travail d'une formidable équipe d'employés ainsi que plus de 125 bénévoles, tant à la cuisine qu'à la livraison. Ceux-ci ont cumulé ensemble 7 686 heures de bénévolat et ont parcouru près de 59 000 kilomètres dans la région en 2023-24.

UNE COMMUNAUTÉ QUI CONTRIBUE

Seul, on va plus vite…
Ensemble, on va plus loin!
proverbe africain

D'année en année, le CCAVS peut compter sur la collaboration de la communauté pour la réalisation de sa mission.

Depuis 2016, nous avons un partenariat avec le **Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges (PCVS)** dans notre service de popote roulante, constituant notre point de chute où les bénévoles du secteur Soulanges donnent le relais aux bénévoles du secteur de Vaudreuil pour la livraison de la popote roulante. Également, nos équipements (sacs isothermes et porte-documents) sont entreposés dans leurs bureaux jusqu'au prochain jour de livraison, où ils sont rapportés à St-Polycarpe. Depuis le mois de février 2023, nous avons changé le lieu de ce point de chute. En vertu d'un partenariat avec la ville de Vaudreuil-Dorion, la rencontre des bénévoles se déroule maintenant à l'Édifice de La Croisée. Toutefois, étant donné que l'édifice est au milieu d'une zone de grands travaux, le PCVS a accepté de nous accommoder pour la durée de ceux-ci (d'octobre 2023 à juillet 2024).

Nous avons une belle collaboration avec le **Centre d'action bénévole Soulanges** qui effectue pour nous nos demandes de recherche d'antécédents judiciaires pour les nouveaux bénévoles. Nous bénéficions d'un prix plus bas en nous jumelant à cet organisme à cause du volume de demandes. De plus, nous avons la chance de pouvoir emprunter leur camion pour le transport d'équipement et pour les buffets lors d'événements (Rendez-Vous des Aînés, le vendredi 29 septembre 2023 et Gala des organismes communautaires le vendredi 2 novembre 2023).

Moisson Sud-Ouest nous fait don de beaucoup de denrées alimentaires hebdomadairement. Ces aliments servent à confectionner les repas fournis aux aînés. Selon leur évaluation, en 2023-24, l'organisme nous a donné 4 964 kg d'aliments d'une valeur de 57 520$.

Grâce à une entente de mutualisation du camion réfrigéré du **Marché Écolocal de la Coop-CSUR**, nous louons leur camion réfrigéré pour effectuer la livraison des grosses commandes de repas surgelés et ce, les premier et troisième mardis du mois.

La contribution des **villes de Pincourt, Vaudreuil-Dorion, Rigaud, L'Île-Perrot, Saint-Zotique et Les Cèdres** est importante pour nous. Elle nous permet d'utiliser gratuitement des salles pour y développer différentes activités des Rendez-vous du Centre.

Nous comptons sur des bénévoles étudiants du programme Horizon de l'**École secondaire Soulanges** qui, pendant l'année scolaire, offrent entre 2 h 30 et 3 h de temps bénévole les mardis après-midi.

De plus, un partenariat avec **Justice Alternative du Suroît** a permis à 3 jeunes âgés entre 12-17 ans de réparer, de façon symbolique, les torts occasionnés par leurs gestes, et ce, dans la communauté sous forme de travail non rémunéré. Ces jeunes ont pu ainsi découvrir des habiletés en travaillant à la cuisine.

Le **Centre de Bénévolat de la Rive-Sud** nous a référé des adultes devant exécuter des heures dans le cadre du programme des travaux compensatoires. Ce sont plus de 272 heures qui ont été effectuées à la cuisine.

Nos donateurs privés sont souvent **nos usagers**, **nos membres** et **nos bénévoles**. Ils reconnaissent la qualité des services que nous offrons et nous témoignent de leur gratitude en nous faisant des dons spontanés. Grâce à eux, nous avons amassé cette année un total de plus de 14 000$. Depuis le mois de mars 2024, il est maintenant possible de faire un don directement sur notre site Web. Nous avons reçu 310$ durant ce mois.

Le réseau de distribution de nos dépliants informatifs et de notre magazine Entre-Nous est bien en place. Les organisations de la région collaborent toujours à fournir de l'information aux aînés de leur communauté. Nous pouvons compter sur la collaboration de **10 résidences pour aînés**, **5 comités de repas partagés**, **16 organismes communautaires**, **3 CLSC** et **13 bibliothèques municipales**.

Nous désirons remercier les organisations et les organismes avec lesquels nous créons des partenariats tout au long de l'année et qui nous aident de diverses façons à réaliser notre mission.

NOS PARTENAIRES COLLABORATEURS

- Arc-en-ciel
- Association de fibromyalgie et du syndrome de fatigue chronique de Vaudreuil-Soulanges
- Les bibliothèque des villes de :
  - Coteau-du-Lac
  - Les Coteaux
  - Pincourt
  - Pointe-des-Cascades
  - Rigaud
  - Rivière-Beaudette
  - Saint-Clet
  - Saint-Polycarpe
  - Saint-Zotique
  - St-Lazare
  - Vaudreuil-Dorion
  - Ville de Notre-Dame-de l'Île-Perrot
  - Les Cèdres
- Bureau de comté des députés Peter Schiefke, Marilyne Picard, Marie-Claude Nichols et Claude DeBellefeuille
- CAAP Montérégie
- CDC Vaudreuil-Soulanges
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Centre d'action bénévole l'Actuel
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Cercles des Fermières de Vaudreuil-Dorion et de St-Polycarpe
- CISSS-MO
- École secondaire Soulanges
- Hébergement La Passerelle
- Justice Alternative du Suroît
- La magie des mots
- La Source d'entraide
- Le Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges
- Maison des jeunes de Vaudreuil-Dorion
- Mon logement, mes droits
- Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges
- Répit Le Zéphyr
- Résidences pour aînés
  - Chartwell Le Prescott
  - Esther-Blondin
  - Jardins Vaudreuil
  - La Seigneurie de Soulanges
  - La Vie est Belle
  - Le Beaurois
  - Le Manoir des Îles
  - Le Marquis
  - Sélection Retraite
- Revenu Québec
- Service Canada
- Société d'histoire et de généalogie Nouvelle-Longueuil
- Société d'histoire et généalogie de St-Zotique
- Sûreté du Québec MRC Vaudreuil-Soulanges
- Ville de L'Île-Perrot
- Ville de Pincourt
- Ville de Rigaud
- Ville de Vaudreuil-Dorion

L'ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Des concertations durables

Le CCAVS est un organisme bien branché dans son milieu. Nous participons beaucoup à la recherche de solutions aux enjeux vécus par les aînés de notre région en étant actifs dans diverses instances.

Le CCAVS est membre de :

- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges
- Table de développement social durable de la MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Comité de gouvernance du Pôle communautaire intergénérationnel La Croisée de Vaudreuil-Dorion
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés du Québec (AQCCA)
- Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM)
- Société d'histoire et de généalogie Nouvelle-Longueuil
- Pôle d'économie sociale de la Vallée du Haut-St-Laurent
- Regroupement des popotes roulantes du Québec

La direction du CCAVS siège aux conseils d'administration suivants :

- Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Regroupement des popotes roulantes du Québec

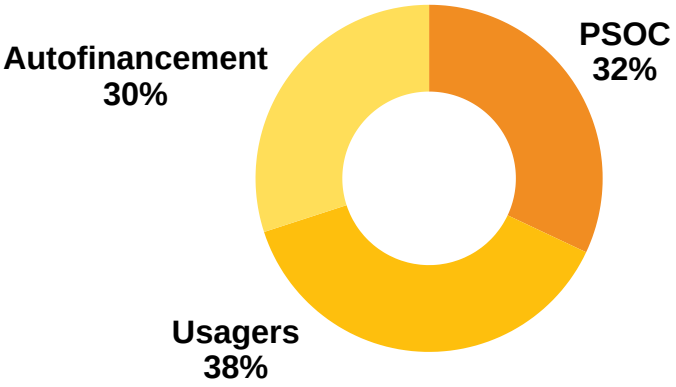
NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET DONNATEURS

Nous désirons remercier chaleureusement les bailleurs de fonds, les fondations, les organismes et les individus qui, par leur apport financier, nous permettent de réaliser notre mission. Votre aide est très importante pour le mieux-être des aînés!

- Bar Chez Maurice
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Centre local d'emploi Vaudreuil-Soulanges
- Claude DeBellefeuille, députée de Salaberry-Suroît
- Fondation Grace Dart
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Gouvernement du Québec (PSOC et PAAQ)
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation Drummond
- Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil
- Marilyne Picard, députée de Soulanges
- Microbrasserie Trois-Lacs
- Municipalité de Pointe-des Cascades
- Municipalité de Rigaud
- Municipalité de Les Cèdres
- Peter Schiefke, député de Vaudreuil-Soulanges
- Promutuel Assurance

- Ville de L'Île-Perrot
- Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
- Ville de Pincourt
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Ville de Vaudreuil-sur-le-Lac
- Napa Pièces d'auto
- Action Tools Canada
- Hot Paws Canada
- Bonté Distribution
- Bula
- Quincaillerie Home Hardware de Rigaud

Sources de financements
2023-2024



PRIORITÉS D'ACTION 2024-2025

En avril 2023, le Centre communautaire des aînés s'était lancé dans une démarche de planification stratégique afin de cibler les efforts à déployer pour le futur développement de l'organisme. Grâce à une aide financière du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Centre local d'emploi), nous avons pu être accompagnés par une firme d'experts pour repenser les orientations prioritaires des prochaines années. Cette démarche s'est échelonnée d'avril à octobre 2023 et il en est résulté un plan d'action sur trois ans.

Les trois principales orientations stratégiques pour l'année 2024-25 sont :

ORIENTATION STRATÉGIQUE « ATTEINDRE UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE PAR DES ACTIONS AUTONOMES »

1. Évaluer la pertinence de tenir une activité d'autofinancement d'envergure dans le futur.
2. Développer des partenariats stratégiques pour assurer des revenus, des dons ou des économies.
3. Solliciter la participation financière des municipalités et des villes au service de la popote roulante.
4. Effectuer des recherches auprès de fondations et de bailleurs de fonds.

ORIENTATION STRATÉGIQUE « ÊTRE CONNU, VISIBLE ET ACCESSIBLE DANS TOUT LE TERRITOIRE DESSERVI PAR LE CCAVS »

1. Renseigner l'ensemble des conseils municipaux de la MRC sur les services offerts.
2. Augmenter la visibilité de l'organisme à La Croisée (Vaudreuil-Dorion).

ORIENTATION STRATÉGIQUE « AVOIR UN PLAN PRÉVISIONNEL DE LA MAIN-D'ŒUVRE EFFICIENT ET DURABLE »

1. Assurer la relève de la direction générale en créant un poste de directeur des opérations.

Le CCAVS travaille en **AMONT** du réseau de la santé en favorisant un **VIEILLISSEMENT ACTIF** et un **SOUTIEN** dans la communauté!

Fondé en 1987

37 ans de services à la communauté

Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges

Ouvert du lundi au vendredi 9 h à 16 h

12, rue Curé-Cholet
St-Polycarpe, Québec, J0P 1X0

Téléphone : **450-265-3548**
Sans frais : **1-855-510-3548**
Courriel : **reception@ccavs.ca**
Site Internet : **www.centredesaines.ca**
Facebook : **Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges**

Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges vous présente pour 2023-2024

8 membres du conseil d'administration
11 employés
421 membres actifs
1144 usagers tous services confondus
10 315 heures bénévoles

AQCCA
QASC

Regroupement des popotes roulantes